# 介護DX 業務支援システムの御提案

今の介護・福祉の情報を、未来への情報へ 進化し続けるシステムは、人間も進化する。











Document creator

Universal Machine Laboratory



# ICT業務支援システム「FTCare-i」ご紹介



株式会社 エフトス

全ての福祉を一元化

簡単で使いやすい。介護、福祉の現場で求められるものをかたちにしていきます。

介護サービス向け機能 (高齢者福祉向け機能) FTCare-i@kaigo



障害福祉サービス向け機能 FTCare-i@shougai



児童福祉サービス向け機能 FTCare-i@jidou



一つのFTCare-iシステムの中に、高齢者福祉施設向け機能、児童福祉施設向け機能、障害福祉施設向け機能を備えており、 異なる福祉サービスを展開する各施設を横断し、法人単位でまとめて管理する事が出来ます。

#### 全国各地で業務支援システム FTCare-I を導入頂いております。

#### ✓<FTCare-i導入実績(介護サービス)>

訪問介護(ヘルパーステーション) 訪問看護 通所介護(デイサービス) 通所リハビリテーション 認知症対応型通所介護 短期入所生活介護(ショートステイ) 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 特別養護老人ホーム(従来型、ユニット型) 老人保健施設 介護医療院

小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護 有料老人ホーム 特定施設入居者生活介護 サービス付き高齢者住宅 地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 軽費老人ホーム ケアハウス 養護老人ホーム 居宅介護支援事業所(記録・計画書のみ)

居宅サービス

障害者支援施設(長期入居・短期入居・生活介護 ! 乳児院 (诵所))

障害児入所施設(福祉型)

共同生活援助(グループホーム)

牛活介護

就労継続支援A型B型

放課後等デイサービス

#### <<FTCare-i導入実績(障害福祉サービス)> ----、「<FTCare-i導入実績(児童福祉サービス)> 🖰

! 児童養護施設

全国2,000事業所で 御利用頂いております。

2024年3月

#### Windows・ipad等のIOS・Android・MAC 全てのインターネットに接続できる機器で操作できます。

1つのソフトウェアで、利用者管理、各種介護・援助記録、申送り、スタッフ連絡、家族との連絡、各種計画書・モニタリング、各種様式出力、オンライン会議、実績管理、カレンダー機能、FTCare-iの全てが出来る仕様を御準備。当然 LIFE(全項目)・ICT連携仕様にも対応しています。

#### 基本機能

- 利用者台帳管理 (フェイスシート/アセスメントシート)
- **帳票出力** (業務日誌/サービス提供記録/報告書/議事録)
- 利用予定・実績管理 (通所系/短期入所系サービス)
- カレンダー機能 (利用者予定/スタッフ予定/施設予定/その他)
- 介護記録管理 (記録の入力/集計・閲覧/出力)
- 計画書管理 (各種計画書/評価モニタリング)
- 連絡/申し送り共有 (掲示板/メッセージ機能)
- LIFE・ICT連携仕様に対応済 (LIFEは全項目に対応。ipad等からも入力できます)
- その他 (お客様環境に合わせた調整が可能です)

## 翻訳機能による10カ国語以上に自動変換





ライセンスフリー (接続台数無制限)

音声入力・タッチ入力・QRコード入力などの簡単操作 Apple Pencilにも対応済。画面に書くだけ。

## 記録だけでなく情報共有と各種機器との連携など多様なオプションを準備しております。

## 【入力画面】

記録ノート 表形式 バイタル入力 IN/OUT入力画面 まとめ入力画面 生活シート (24時間シート) QRコード入力 生活カレンダー入力 生活カレンダー入力 生活カレンダー入力 センサー機器連携

### 【出力機能】

LIFE機能 **全項目対応**☆カスタマイズ帳票など
介護記録
業務日誌
ヒヤリハット・事故報告書
事故報告書(国基準)
申送りノート
サービス提供記録 など
ICTケアプラン連携仕様
請求システム連携

## 【情報共有機能】

利用者申送り(写真・動画・各種ファイル) スタッフ連絡(写真・動画・各種ファイル) ご家族連絡(写真・動画・各種ファイル) オンライン会議(施設内・施設外) オンライン面会

☆ファイル管理機能 ☆ Microsoft365連携機能

## 【計画書】

施設サービス計画書 第一表 施設サービス計画書 第二表 施設サービス計画書 第三表 施設サービス計画書 第四表 施設サービス計画書 モニタリング 課題総括表 居宅サービス計画書 第一表 居宅サービス計画書 第二表 居宅サービス計画書 第三表 居宅サービス計画書 第四表 居宅サービス計画書 モニタリング フェースシート アセスメントシート(自由レイアウトあり) 通所介護計画書 モニタリング 訪問介護計画書 モニタリング 小規模多機能計画書 モニタリング 訪問看護計画書一式 個別機能訓練計画書 サービス担当者会議録 など

#### ひと目でわかる操作性、年齢層が幅広い介護・福祉現場を考えた画面構成。

全て機器で、同じ画面表示と操作方法で使えます。 またタブレットやスマートフォンからも、全ての機能で印刷※も可能です。

※プリンターが対応していることが前提です。





パソコンは必要最低限で、システム運用が可能です。

キーボードやマウスが苦手な職員さんでも、簡単に操作できます。

#### 日々のケアの記録・特記・食事・排泄・バイタル等をカンタンに記録出来ます。

記録したい項目を自由に設定しておく事ができます。

### 記録内容(行動)作成

キーボードで入力しなくてOK 記録入力

PCやタブレット(タッチ)入力 音声入力・画面上に手書き入力





【手書き例】 変換候補も表示されます。

(例:じを書くと褥瘡が候補に出る等)

#### QRバーコードでスキャン入力









管理者はマスタ画面で、サービス毎に記録項目を管理する事ができます。

記録項目は自由に・無制限に作ることができます。また管理者などの権限によってマスタ操作も制御します。

#### Bluetooth(無線)で自動入力 (※オプション)

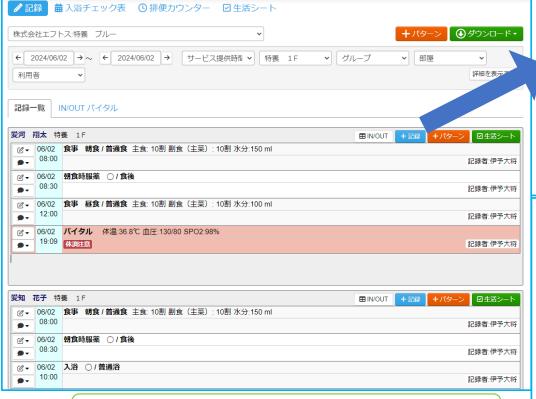


## 日々の記録を見易く、簡単な操作で入力。ボタン内容は多言語対応しております。

基本操作は青色を押すだけ、更に入力は上から下へ。

#### 記録ノート

独自でラベル(付箋)をつけることで、記録の見易さを重視。



活用例:

付箋で看護師へ伝達や管理者に相談。多職種連携に便利な機能



#### 一覧表や前回の内容を確認しながら、入力することが出来ます。項目に合わせた入力画面。

絞り込み無し

身長

在籍/退所: 利用中(在籍)

A i

#### 今の手書きをそのままの考え方で、入力可能です。

✓ グループ

→ 部屋

98

SPO2

#### 各種記録入力画面

∨ 特養 1F

130

√ ← 2024/06/02 →

田 バイタル登録

テーブル

株式会社エフトス:特養 ブルー

入力欄追加 19 ~: 09 ~

36.8

一 愛河 翔太

**19:09** (S)

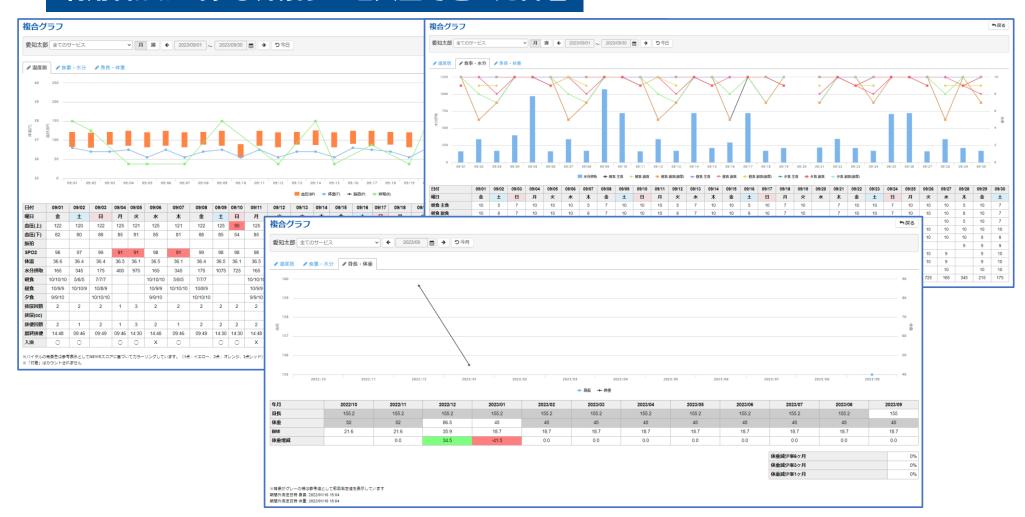




## 日々のケア記録を期間指定や1週間・1ヶ月毎に集計し、見易く表示・印刷出来ます。

#### 3つの種別グラフで見たいデータを可視化。

## 利用者が該当する介護サービス全てを一元管理



#### 記録情報も一目瞭然、利用者と職員の各種情報を見える化しています。

## カレンダー機能

#### 活用例:

- ○○さん来週通院予定 を登録。
- ○○さん来週面会予定 を登録など。。。 事業所毎にトップ画面 で見える化!



介護の現場は短時間で情報把握が必要とされています。

予定と実績をカレンダースタイルで 表示します。

この画面から予定と実績の入力も可能です。
スタッフのスケジュール予定も入力できます。

## 月間カレンダーview

## 週間カレンダーview

## 1日カレンダーview

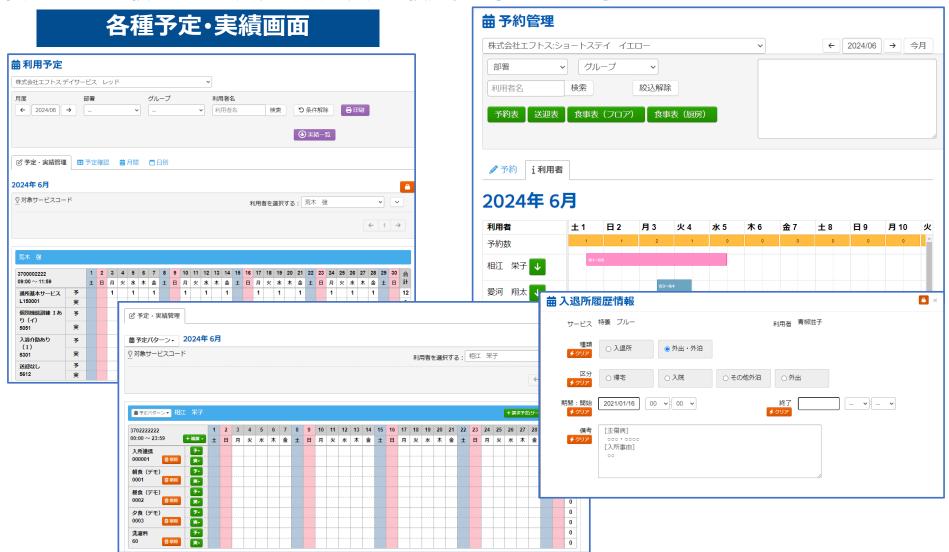






#### 利用予定や実績管理、ショートステイ予約管理など出来ます。

利用予定・実績は請求システムと連携、実績カウントは記録から自動フラグ。



#### 職員同士の情報共有を通してコミュニケーションを活発にします。

## スケジュール、予定一覧



## 職員同士(グループ)でのメッセージ交換機能



## スタッフ連絡・申し送り共有機能

#### 【申し送り作成】 【トップ

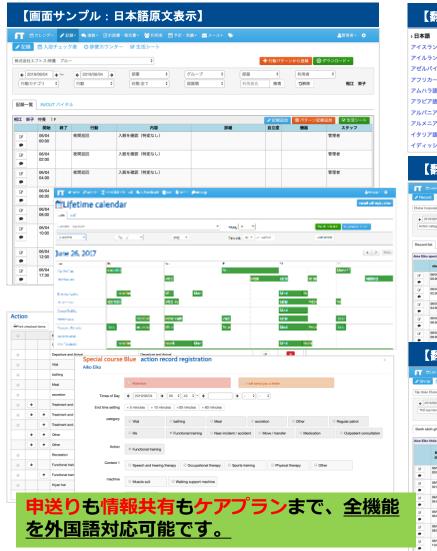
#### 【トップページへの新着表示】



#### 【確認済ン・コメントの共有】



## ブラウザ翻訳機能に対応しており、外国語対応も可能です。



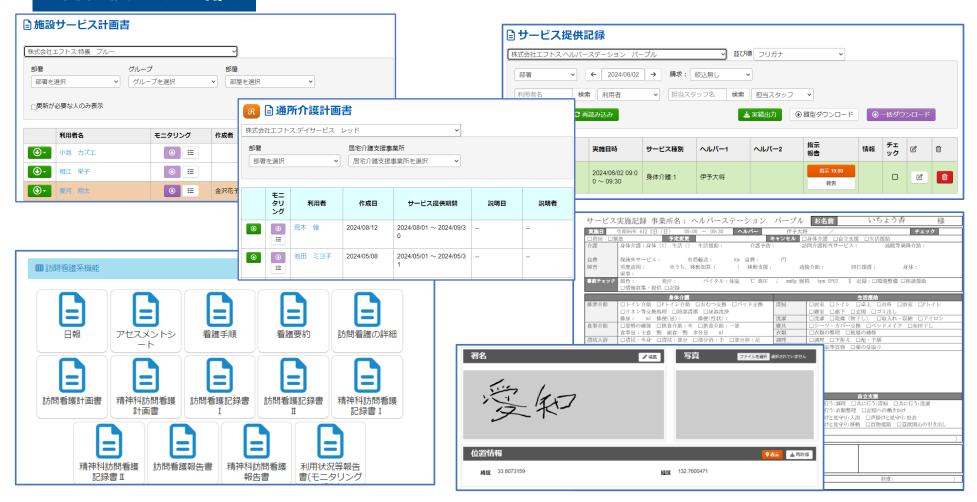


Xác nhận khởi phát giấc ngủ (không có thay đối

#### 各種介護サービスにも活用でき、計画書やモニタリング・実施記録などに対応済です。

利用者情報や記録が一元化する為、サービスの垣根を超えた情報分析や共有が可能。

#### 各種機能の一部



#### 複数の併設サービスを横断してご利用頂くことが出来るシステムです。

WEBシステムならではの保守性と、セキュリティ確保が可能です。

## クラウド(WEB)システム

WEBブラウザにてシステムにアクセスします。 レスポンシブ画面表示対応により、

様々な種類の機器から同じ画面と機能を利用できます。

**音声入力や手書き入力等のテクノロジーを活用**出来ます。

使用する端末は何台でもOKです。

利用アカウント(スタッフ)を何人でも発行出来ます。









#### 情報セキュリティ確保①オプション

端末自体には記録情報を保持しない為、

端末故障・紛失等による情報漏洩・紛失の心配がありません。 端末増設や更新の際、インストール等も必要ありません。





情報は常にクラウドサーバに保持(保存)され、 端末はアクセス(ログイン)時のみ、情報にアクセスできます。

#### 個別カスタマイズ対応

オプションメニュー



ファイル管理





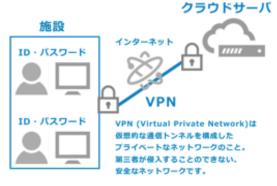
使い慣れたエクセルなどにデータ出力が可能

#### 情報セキュリティ確保②オプション

施設の情報セキュリティポリシー(方針)に合わせた、 環境をご提案させて頂く事が可能です。

#### 環境構成例

- •端末認証(制限)
- ·施設間相互利用(VPN)
- · 施設内端末限定利用



## いろいろなモノづくりから見えてきた 『新しい介護現場 』への考え方

株式会社エフトスは、国立研究開発法人日本医療研究開発機構(AMED) 平成29年度 「ロボット介護機器開発・導入促進事業(開発補助事業)」重点分野の業務支援に採択されました。

高齢者等の状態や ケアに関する情報





ロボット介護機器の 介護業務に伴う情報





時間に関するデータ 介護に要する時間や

データの

集計・分析

共有

スタッフの業務内容や

ケア内容のデータ

バイタル・食事量等 体調に関するデータ

生活や行動の時間

(生活リズム) のデータ

ロボット介護機器の 使用状況のデータ

自立に関するデータ (介助や見守りの有無)

| WEFT Care-i ATコネクト

QRコードや音声等、様々な手段によって、情報の収集を行う













【センサ等IOT連携】【スマホ、タブレット、PC、バーコード、音声入力、手書き入力】

国立研究開発法人日本医療研究開発機構(AMED)

令和2年度 「ロボット介護機器開発・標準化事業(開発補助事業)」重点分野の介護業務支援に採択されました。



介護PDCAサイクル支援ツール

Plan (計画) → Do (実行) → Check (評価) → Act (改善)

働きやすい環境作りと

協力体制構築のためのツール

#### STEP

業務予定からの業務 効率化の予測と実施 シュミレーション



FTCare-i TOSを活用すると 介護計画の作成・共有が 簡単にできます

#### STEP 2



業務量の見える化

業務量の見える化ができ 計画の確認、分析に 役立てることができます

#### STEP 3

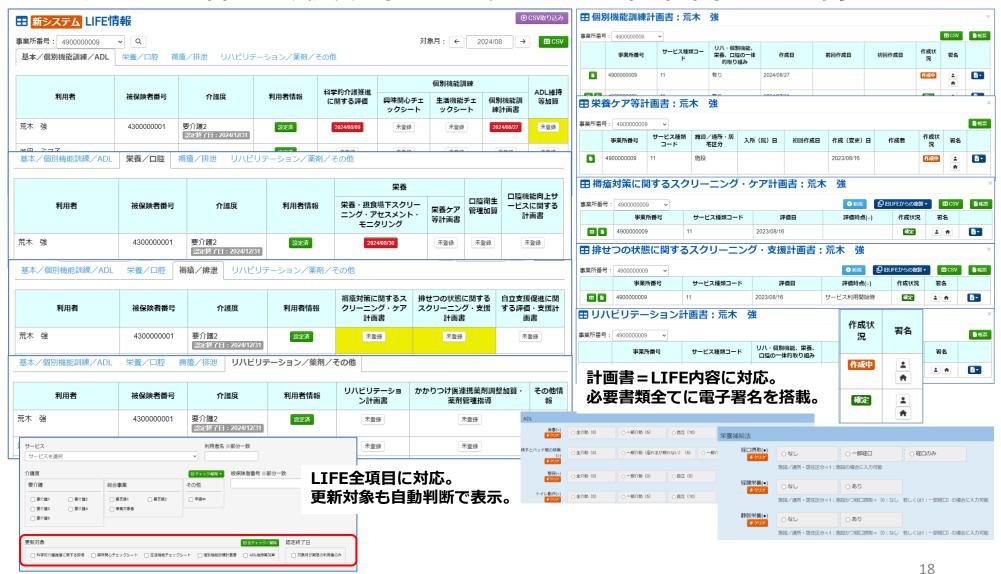


Check内容の共有

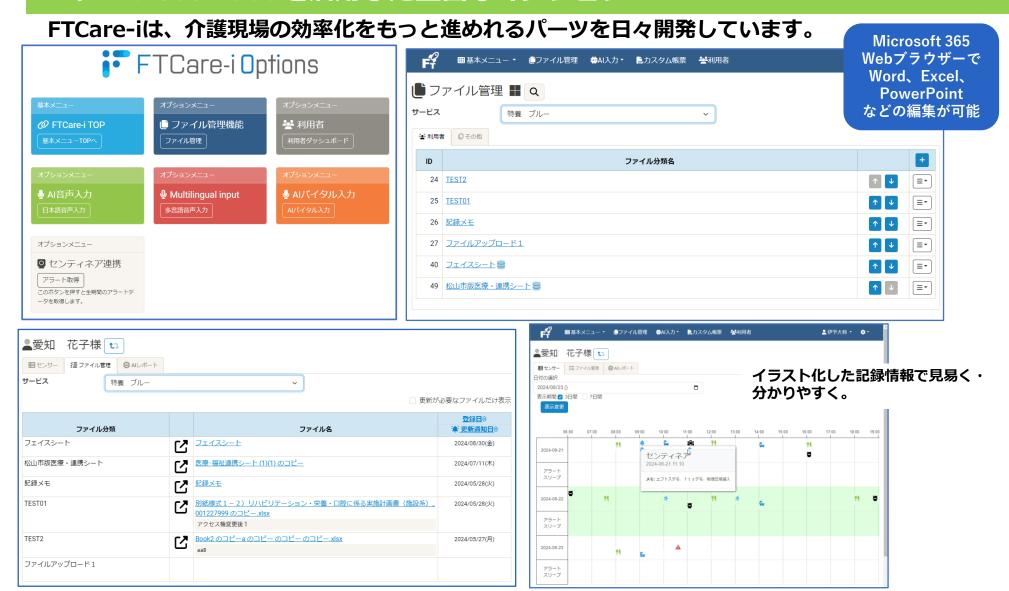
状態の変化や気付きなど チェックした内容はすぐに 申し送りとして共有されます

## 使い勝手を考えたLIFE機能

LIFE機能と各種計画書は一気通貫になっています。 LIFEで集計作業などは必要ありません。

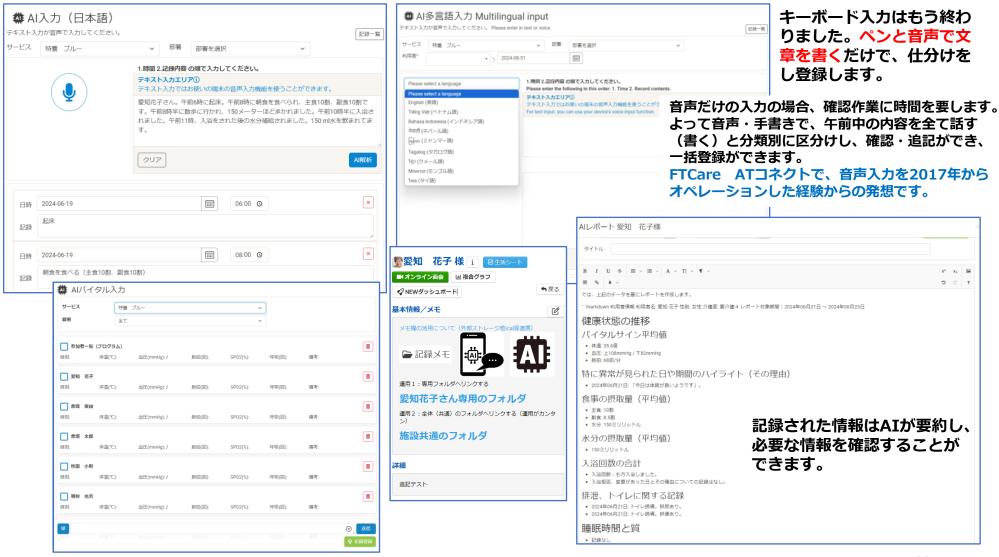


## AIやMicrosoft365を活用した豊富なオプション



## AIを活用した豊富なオプション FTCare-AI Options

#### FTCare-iは、介護現場の効率化をもっと進めれるパーツを日々開発しています。



## AIチップ内蔵見守りビジュアルセンサー Sentinare3

プライバシーに配慮した画面と顔認証機能(5m以内)で、より安全な介護・福祉現場をサポート致します。

海外で多くの実績!「カナダ、米国、中国、台湾、欧州」と世界各地で評価された商品! 【 Sentinare3のポイント 】

Wi-Fi環境とスマホ (android・ios) ・タブレットがあれば、OK。 クラウド上にはリアル映像は保存されない仕組み。本機には保存可能。 あらゆる場所に設置できるサイズと工夫できる本体!

設置場所:玄関・トイレ・廊下・ リビング・居室・洗面所など



**1**転倒検知 床(緑色箇所)に転倒すると 検知します。



2ベット落下検知 ベットは床と認識されず床のみを 認識させると転倒落下と判断し検 知します。



**6**侵入検知 へ侵入した場合に検知します。 徘徊検知などに活用できます。



4記き上がり検知 **侵入禁止エリア**を設定するとそこ ベットから上体が起き上がる場所 を禁止エリアに設定すると、ベッ トからの起き上がりを検知します。



アラート内容:転倒・滞留・不在・エリア制限(離床など)

顔認証にて、対象者のみにアラート

Sentinare3 ⇒ FTCare-i 業務支援システム センティネア3から、必要な動画データだけが、介護記録 と申送りへと自動連動。 更に分析・統計・予測ツールへ ■記録データ自動作成 **も自動連動。** 

記録追記



AI見守りセンサー

## センティネア3

センサー寸法 153×120×80mm 重量約73a



FTCare-i上でアラート記録の動画を







連携設定(人物紐づけ)



活用例:憶測の事故報告書 が画像確認で短時間に。多 種なデータ活用が可能に。

活用例:検知設定は多種多様 トイレに見守りが必要な人が 入ると検知なども可能。

センティネア3単体だけでも多くの機能が搭載されています。

## センサー機器連携図

FTCare-iは、いろいろなセンサー機器と連携し、請求システムとの一気通貫も実現しています。

外部機器データ連携用API及びFTデータコネクト(ケアデータコネクト)により様々なセンサー機器とのデータ連携 が可能です。

体温計、血圧計などのバイタル測定器や睡眠センサー、カメラセンサーなどの各種見守り機器、ナースコール機器と連携し必要な情報を記録データとして取り込むことができます。







FTCare-iには、必要なデータのみを 取得できるように設定も可能。

複数のセンサーを 居室毎にビジュアル 的に表示。







上記以外に現在連携開発中のメーカーもございます。

## FT-Analysis



データ分析期間 期間を選択

#### エフティ アナリシス

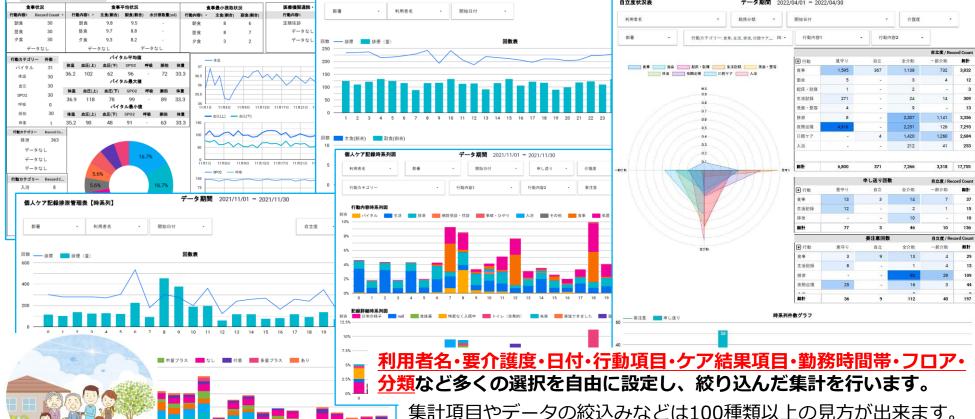
#### 介護記録・機器データ **分析・統計・予測ツール** FTCare-I 連携版

あらゆる分析をボタンクリックのみで表示・PDF化、更にデータ内容を深く分析する事もできます。

UM-LABO Universal Machine Laboratory

パソコンでもタブレットでも確認できる! 更に、事業所毎のカスタマイズも可能!

<mark>完全見える化し</mark>、カンファレンス等の<mark>時間短縮</mark>・作成資料等の<mark>削減</mark>・利用者家族への<mark>情報開示と<u>データ利活用</u>を実現したシリーズ。 業務分析は登録された情報で確認できます。</mark>



## FT-Analysis



#### エフティ アナリシス

# 介護記録・機器データ

それが分析(Analysis)です。

分析・統計・予測ツール FTCare-I 連携版

#### 業務の負荷時間を記録から分析。業務改善に必要なグラフなどをいろんな角度から分析します。





## チームみんながHappyになるグループウェア【エキポ】



#### FTCare-iシリーズは、情報共有の部門も効率化できるよう日々開発しています。

equips MISH IT IN ALICH IT IN A

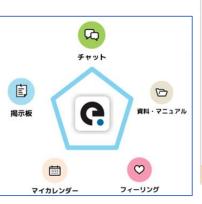
#### おすすめ機能

#### BCP対策機能

災害発生時にシステム表示をBCP発動 モードに切り替える事ができます。 BCP発動モードでは、あらかじめ用意した ケース別のBCPマニュアルとBCP掲示板が ホーム画面に表示されます。 アンケート機能による安否確認も可能です。









#### おすすめ機能 2

#### チャット・掲示板機能

#### ■チャット機能

気軽に連絡できるチャット機能により、チームメンバーと 簡単にすばやくコミュニケーションがとれます。

■掲示板機能

スタッフ専用掲示板と外部の関係者とも連絡できる掲示板 により、スムーズな情報共有ができます。







## 音声通話機能 (インカム)

# 通話開始 >> 通知音+通話ON(自動) ※通話開始時はマイクはミュートになっており、相手の声のみ聞こえる状態です ミュート解除ボタン押すとマイクがONになり会話に参加できます

#### 通話グループ選択



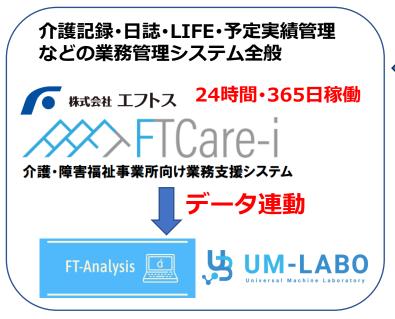


エキポ音声通話機能 (インカム) は、ボタン一つで選択したグループ メンバーと通話を開始できる機能です。

通話グループを自由に作成、登録することができ状況にあわせた運用 が可能です。

## なぜ、2社等のJV(共同企業体)形式で御提案するのか?

今後の介護改正には、必ず2つのセクション(介護保険請求/LIFE・業務改善)が改正で始まっています。 だからこそ、各社の強みで介護現場をサポートすることにより、安定した商品提供を継続することができます。 大手ソフトウェア企業は、M&Aや資本業務提携など自社での存続が厳しくなってきています。



予定
相互
連携
実績

介護保険請求・給付管理・利用者請求・ 入出金管理などの請求業務システム全般

8時間・週40時間稼働

#### 他メーカーの請求システム

当連携のような請求システムは複数ございます。 ご相談下さい。

請求事務センター(居宅支援事業所)

連携項目:利用者情報 予定内容 利用実績 入退所情報 入院情報 食事情報 その他実費情報が連携しており、請求情報は介護保険サービスコードが連動します。 (他メーカーが1社で行っている動きと同じ形式を活用しています。)

一気通貫とは転記作業がなく行える意味となります。

#### 多数のサービス事業所

介護改正のプログラム改修リスクを分散することが、この先 大きな改正が行われても充分なサポート体制が可能になります。長期間のリスク回避策が先々の収益を大きく左右する仕組みを今、選別することが重要な1歩です。

いろんな分野のエキスパート集団だからこそ、成りえる継続的支援を実現致します。

## システム構成図及びシステム管理について

#### クラウドサーバーは?

数か所の国内データセンターを利用しております。厳密な管理にてデータの保全を行っております。また、記録システム(業務支援システム)と請求系システムは別々のクラウドサーバーを利用しており、リスク回避を行っております。記録システム(業務支援システム)は**ライセンスフリーの同時接続**となっております。

#### クラウドサーバーのメンテナンスなどは?

ユーザー様毎の環境に合わして定期的にメンテナンス作業を行っております。

基本的にシステム停止はございません。 システム停止の際の作業は、<u>事前に</u>システム上などで

告知致します。法改正に伴う場合は、多少(記録系は30分位)停止することはございます。

またバックアップなどもクラウドサーバーにて自動で行います。

ユーザー様の機器でのメンテナンスはFTアプリ以外は<u>必要ございません。</u>

#### FTCare-iのログインは?

法人毎の接続アドレスが配布されますので、他法人との混在したログイン方法ではございません。

暗号化された接続方法にてクラウドサーバーにて厳密に管理しております。

オプションにてVPNなどの専用回線を用いた接続方法にも対応しております。

RelyⅢも同様な形式にて接続を予定しており、リモートデスクトップ形式で速やかに稼働できるスペックとなっております。

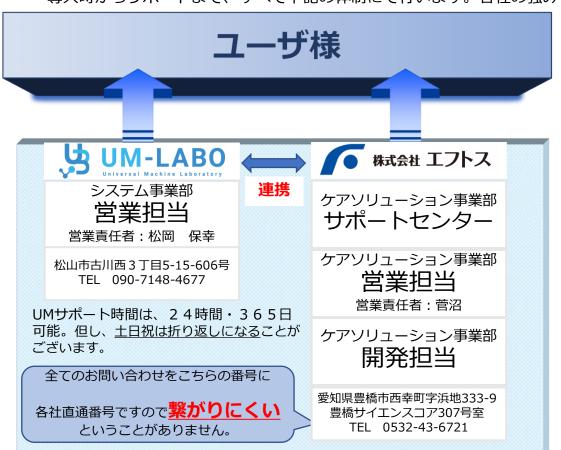
#### FTCare-iでのipadなどで撮影した写真などの情報は?

端末機器の<mark>故障や紛失</mark>などを考慮し、システム上で撮影された画像・動画は端末機器(ipad・iPhone など)には保存されず、全てクラウド上に適切な環境で保存されます。

## サポート体制について

#### ワンストップサポート体制

導入時からサポートまで、すべて下記の体制にて行います。各社の強みを連携し、的確かつ迅速な導入・サポートを行います。



#### ユーザー様・代理店専用サポートサイト



障害・サポート・アフターサービス等全てのご要望に<u>一体的に</u>対応にあたります。 (ワンストップサービス)

開発元でのフリーダイヤル・Mail・FAXにて承ります。リモートサポートなど。

## サポート体制について

# 後々経費の掛らないライセンスフリー

#### 操作指導(記録系システム)などのサポートは?

初期導入時に、有償にて操作指導を事業所規模などに応じて開催致します。 (接続台数無制限)システム運用が開始されたのち、短時間な操作指導については駐在員が在住している地域は、定期的な訪問をした際などに、無料にて行っております。またZOOMなどのオンライン講習は無料(システム運用開始後)にて行います。

#### 5年毎等の更新料や法改正費用はありますか:

更新料はございません。法改正費用などは状況により御相談する場合がございます。 記録システムでは、LIFEやICT連携などは無料にてシステム搭載されております。

#### 途中で事業所を追加できますか?

追加事業所分の初期費用と月額クラウド利用料が発生致します。操作指導は御相談に応じます。

#### 何故、FTCare-iはリーズナブルな価格なのですか?

FTCare-iはWindows環境に準じないコンピュータ言語で作成されており、運用の際、<u>**低コスト・高セキュリティ**</u> にて御提供できるように考えられております。

また、<mark>開発コンポーネントを下記の事業等で補っており</mark>、社会保障制度などで運営されている事業所様への還元 を考えた価格設定を行っております。

ロボット介護機器としての取り組み

・国立研究開発法人日本医療研究開発機構(以下「AMED」)に採択されています。 平成29年度 「ロボット介護機器開発・導入促進事業(開発補助事業)」重点分野 業務支援 令和2年度 「ロボット介護機器開発・標準化事業(開発補助事業)」重点分野 業務支援 他の開発補助事業も多く活用しております。

#### 大手メーカーのシステム

#### 初期費用高額

5年毎に買い直しをする更新型

導入台数により価格変動。オプションや台数を 追加購入するとその時点からの5年毎の更新に なり、自転車操業状態に。

現地サポートは<mark>有償</mark> リモートサポートは**無料** フリーダイヤル・FAX ・メールでも可

記録項目のカスタマイズは**制限あり**。 入力画面の**カスタマイズ不可能** 帳票のカスタマイズは**ユーザーにて行う**。

オンライン面会や家族への情報発信ツールは無し。(メーカにより自社である場合がある)

専用プログラムにて稼働する為、**設定は業者で**ないと出来ない。有償対応が多い。

#### FTCare-i+請求

#### 初期費用抑える事が可能

保守・クラウド利用料で永遠継続可能。OS改善などで多少費用が発生する場合はございます。

**導入台数無制限**。請求システムは5台まで定額。 追加台数も記録システム等は無料。

現地サポートは応相談 (請求システムは有償の場合あり) リモートサポートは**無料** フリーダイヤル・LINE・メールでも可

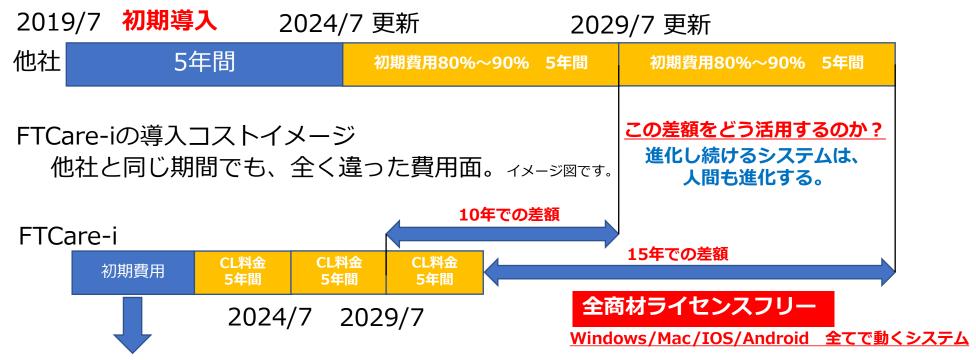
記録項目のカスタマイズは制限無し(無制限) 入力画面のカスタマイズ可能(有償) 帳票のカスタマイズは開発側にて行う(有償)

オンライン面会や家族への情報発信ツールは、 オプションにて**有り**。FTCare-iに搭載。

インターネットの画面で稼働する為、**ユーザー側で設定が出来ます。暗号化通信を行います。**セキュリティ対策は何種類の方法を保持しています。**有償セキュリティ設定も可能。** 

企業や法人のコストは人件費に関係します。よく御検討下さい。その他の比較表もございます。

## 他社とのコスト比ついて使用権商材との差



事業規模により異なりますが、導入初期費用の70%~85%が補助金で賄えます。 事業所が増えた場合は、**増えた利用者数分**の初期費用とクラウド使用料が発生します。 (CL料金)

FTCare-i @kaigo / @shougai を1つのソフトウェアで管理できる。

※初期費用とクラウド使用料は利用者数にて変動します。

ですので、他社様とは異なった視点で介護事業所様へ適正な価格を御提示致します。

介護テクノロジー定着支援事業費補助金・IT導入補助金など複数の補助金に申請できます。



今の介護・福祉の情報を、未来への情報へ

# 福祉DX/介護DX≠システム化、 システムだけではDXは成功しない 必要なKEYは・・・

23年間介護のIT化で接してきた実績を今、伴走型支援サービスとしてご提案致します!

人を大事にする企業へ 人を笑顔にしていく事業へ

開発支援・導入支援・サポート全般

UM-LABO

株式会社ユーエムラボ https://um-labo.biz/

本社 〒 790-0944愛媛県松山市古川西 3 丁目5-15-606号東京営業所 東京都文京区湯島1丁目8-4山川ビル7F 📵

熊本営業所 熊本県熊本市西区野中3丁目

E-mail: info@um-labo.page

