

介護ICT業務支援システムの御提案



 **FTCare-i**
介護・障害福祉事業所向け業務支援システム

介護/障害記録 分析・統計・予測ツール

FT-Analysis

エフティ-アライシス



福祉総合システム **Rely III**



Document creator

 **UM-LABO**
Universal Machine Laboratory



システム検討時のポイント

大手メーカーのシステム

初期費用高額

5年毎に買い直しをする更新型

導入台数により価格変動。オプションや台数を追加購入するとその時点からの5年毎の更新になり、自転車操業状態に。

現地サポートは**有償**

リモートサポートは**無料**

フリーダイヤル・FAX・メールでも可

記録項目のカスタマイズは**制限あり**。

入力画面の**カスタマイズ不可能**

帳票のカスタマイズは**ユーザーにて行う**。

オンライン面会や家族への情報発信ツールは**無し**。(メーカーにより自社である場合がある)

専用プログラムにて稼働する為、**設定は業者でないと出来ない**。有償対応が多い。

企業や法人のコストは人件費に関係します。よく御検討下さい。

FTCare-i + 請求

他社とのコスト比較。自社調査にて

5年で**30%~** 10年で**70%~削減**。

初期費用抑える事が可能

保守及びクラウド利用料で永遠継続可能。

OSに改善などで多少費用が発生する場合はございます。

導入台数無制限。請求システムは5台まで定額。追加台数も**記録システム等は無料**。

現地サポートは**無料** (請求システムは有償の場合あり)

リモートサポートは**無料**

フリーダイヤル・LINE・メールでも可

記録項目のカスタマイズは**制限無し (無制限)**

入力画面の**カスタマイズ可能 (有償)**

帳票のカスタマイズは**開発側にて行う (有償)**

オンライン面会や家族への情報発信ツールはオプションにて**有り**。FTCare-iに搭載。

インターネットの画面で稼働する為、**ユーザー側で設定が出来ます。暗号化通信を行います**。セキュリティ対策は何種類の方法を保持しています。**有償セキュリティ設定も可能**。

使用権購入によるシステムの大きなマイナス点。

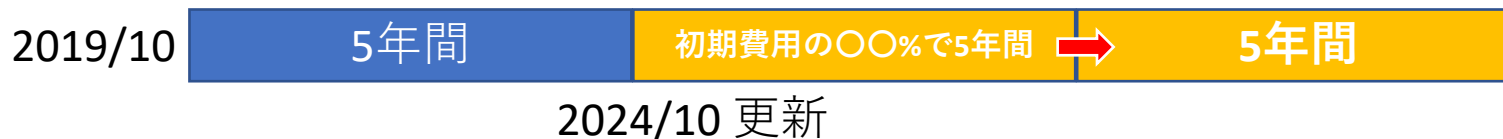
保守も要らない、低コスト、その言葉の裏には・・・

約8割の請求連携システム会社はこの方法で、ビジネスを維持しています。



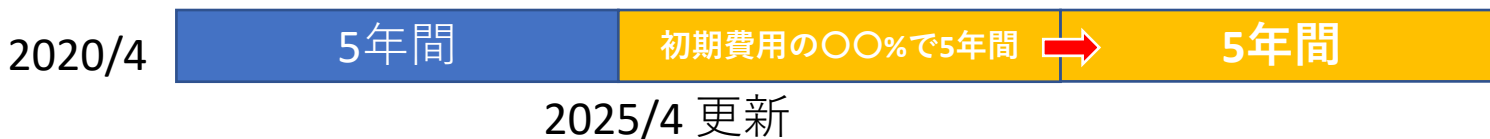
効率化とコストが反比例。

追加オプションの導入 記録システムなどの追加機能。



先5年後の
介護報酬も
景気動向も
見えない

追加ライセンスの導入 タブレットなどの機器の増加。



新規事業所の追加導入 事業所展開する度に増加。



いつまでも払い続けなければ、ならないソフトウェア費用。
コストダウンや高機能な他のソフトウェアに変更するタイミングがない。
選択の自由が無くなる。事業拡大する度に異なる使用権が発生し、泥沼化。
使用する端末が増えてもライセンスを追加するソフトウェアが多数。



株式会社ユーエムラボ

代表取締役社長：松岡 保幸

設立年月日：2018年12月25日

従業員数：10名（契約社員含む）愛媛県内3名・香川県1名
東京営業所・熊本営業所

所在地

【本社】：〒791-8032 愛媛県松山市南齊院町1108-2番地302号
（代表者電話番号） TEL：090-7148-4677

【東京営業所】：〒113-0034 東京都文京区湯島1丁目8-4山川ビル7F

【熊本営業所】：〒860-0059 熊本県熊本市西区野中3丁目

【熊本研究室】：〒868-0302

熊本県球磨郡錦町大字一武字原田川1234番地
社会福祉法人 豊心の里 内

業務内容：ソフトウェア開発、ソフトウェア・パッケージの販売
電算機ならびに周辺機器、ソフトウェア、関連機材
の販売及び賃貸業務・各種コンサルティング事業

主要取引先

株式会社エフトス・株式会社ヘルステクノロジー・株式会社ジャパナス・
アカマツ株式会社・四国事務機株式会社・合同会社ジェイシーエム・
えひめメディカルケア株式会社・日比介護国際協同組合・株式会社農都共
生総合研究所・Take-C・介護福祉施設及び事業所・障害福祉施設及び事業
所など、県下約250事業所以上（2022/12/24現在） その他

連携教育機関

電気通信大学・千葉大学・北海道大学・九州大学・立命館大学・県立神戸大
学等

代表者経歴

2001年5月 福祉関係全般のソフトウェア企業に入社 福祉の世界へ
2018年11月 福祉関係ソフトウェア数社で、全国各拠点の営業や開発、
各役職を経て開業準備
2018年12月 ユーエムラボ設立（個人事業主）
2020年6月 NPO法人きずな 事務局長
2021年9月 株式会社農都共生総合研究所 愛媛担当研究員
2021年10月 介護経営の情報サポート サスケアリンク 四国事務局
2021年12月 株式会社ユーエムラボ 代表取締役に就任

企業経歴

2018年12月 ユーエムラボ設立 株式会社エフトス社と業務委託契約締結
2021年9月 株式会社農都共生総合研究所 愛媛研究室となり委託契約締結
2021年12月 個人事業より法人化 株式会社ユーエムラボとなる
2021年12月 株式会社エフトス社と業務委託契約締結
2022年4月 Access Japan株式会社（ベトナム）日本事業統括 オンライン教育事業
2022年10月 本社を松山市古川西3丁目に移転
2023年4月 東京営業所開設 東京都台東区東上野1-10-8 旭光ビル
2023年5月 株式会社農都共生総合研究所との業務提携
2023年6月 東京営業所を東京都文京区湯島1-8-4 山川ビル7Fに移転
2023年6月 熊本営業所開設 熊本県熊本市西区野中3丁目

各種事業部：

【システム事業部】

- 介護記録システム・介護請求システム ●見守りシステム
- 介護ロボット・センサー等々

【コンサルティング事業部】

- ITコンサルティング ●福祉（介護・障害）開業・運営コンサルティング
- 人材定着コンサルティング

【環境整備事業部】

- 感染症対策機器販売 ●特殊洗浄・特殊コーティングの施工・調査
- 農業研修コーディネート ●農業経営コンサルティング



株式会社 エフトス

会社名 株式会社エフトス

URL <http://www.fts-com.jp/>

代表取締役 友久 千秀 (トモヒサ チヒデ)

【豊橋本社】 Address: 〒441-8113 豊橋市西幸町字浜池333-9
豊橋サイエンスコア307号室
Phone: 0532-44-1322

【浜松営業所】 Address: 〒432-8003 静岡県浜松市中区和地山3-1-7
浜松イノベーションキューブ313号室
Phone: 053-401-2207

業務内容

- ・社内情報システム導入運営のコンサルティング
- ・団体様向けグループウェア運営
- ・ホームページ作成
- ・システム開発
(パッケージシステム開発、業務システム開発、Webサービス開発等)
- ・介護、福祉施設様向けシステム開発、ソリューション提案
(ASPサービス構築、運営)
- ・社内通信インフラ整備・構築
- ・OA機器全般販売 (ビジネスホン、複合機、パソコン、監視カメラ等)

- 2002年 システム開発・ホスティング会社「有限会社エフトスコムジャパン」創業
- 2003年 有限会社エフトスコムジャパン豊橋営業所を豊橋サイエンスコア4階に開設
- 2005年 団体向けグループウェア「aifuku (アイフク)」提供開始
- 2006年 (有)エフトスコムジャパンから (株) エフトスに社名変更
- 2009年 業務拡張のため浜松市西区大平台より浜松市西区村櫛町へ本社移転
- 2010年 介護記録システム「FTCare」シリーズ発売開始
- 2017年 浜松市西区村櫛町より豊橋市西幸町の現在地へ本社移転登記
浜松市中区和地山 浜松イノベーションキューブへ浜松営業所として開設
- 2018年 国立研究開発法人日本医療研究開発機構 (AMED)
平成29年度「ロボット介護機器開発・導入促進事業 (開発補助事業)」
重点分野 介護業務支援 採択
- 2020年 国立研究開発法人日本医療研究開発機構 (AMED)
令和2年度「ロボット介護機器開発・標準化事業 (開発補助事業)」
重点分野 介護業務支援 採択

納入団体 (抜粋) :

愛知県社会福祉協議会 (高齢者部会、児童ホーム部会・母子生活支援部会)、愛知県老人福祉施設協議会、一般社団法人愛知県私立保育園連盟、中部児童養護施設協議会、愛知県児童福祉施設長会、日本子ども養育研究会、埼玉県認知症グループホーム・小規模多機能協議会 他 (順不同)

三つの企業体の役割



株式会社 エフトス

本社：愛知県豊橋市

■ 介護記録システム FTCare-i



介護・障害福祉事業所向け業務支援システム

FTCare-i ATコネク

FTCareアプリ

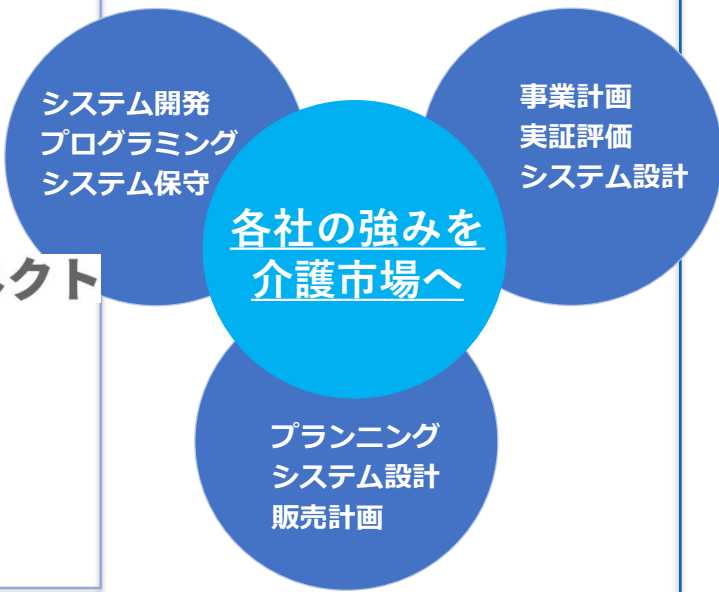
FTCareビデオコネク

FTCare-i TOS
Task Optimization System

■ 団体向けグループウェア

aifuku.net

各社の役割



株式会社ヘルステクノロジー

本社：福島県南相馬市

■ IoT連動機能

- ・ウェアラブル機器連動
- ・各種センサー連動
- ・各種介護ロボットとのデータ連動

■ カレンダー機能

- ・生活リズムを把握するカレンダー
- ・職員、設備を把握するカレンダー

その他ヘルステクノロジー事業として
開発するシステム／機能
(実用化補助金事業等含む)



株式会社ユーエムラボ

universal machine laboratory

本社：愛媛県松山市

東京営業所・熊本営業所・熊本研究室

代理店展開：愛媛・香川・熊本・東京・千葉・鹿児島・宮崎

販売介護・障害事業所数：県内約250事業所（各種システム） 全国約5800事業所（販売実績数）

株式会社エフトス	介護記録システム	介護ロボット認定商材
株式会社ヘルステクノロジー	介護ロボット全般	介護ロボット認定商材
ケイ・エヌ情報システム株式会社	シフト管理システム	
合同会社ジェイシーエム	見守りセンサシステム	介護ロボット認定商材
株式会社ワイヤレスコミュニケーション研究所	AI見守り全般	介護ロボット認定商材
株式会社エヌジェイアイ	体動センサシステム	介護ロボット認定商材
日比介護国際協同組合	外国人技能実習生【介護】	

他5社(障がい者就労事業所・防菌防カビ光触媒全般など)



2022年 新規介護ロボット認定

株式会社ミオ・コーポレーション

AIセンサー センティネア2

2023年 新規介護ロボット認定予定

AIセンサー センティネア3



- ロボット介護機器としての取り組み【FTCare-iシリーズ】
- ・国立研究開発法人日本医療研究開発機構（以下「AMED」）に採択されています。
- 平成29年度
「ロボット介護機器開発・導入促進事業（開発補助事業）」業務支援
- 令和2年度
「ロボット介護機器開発・標準化事業（開発補助事業）」業務支援

<p>WALK-MATE LAB株式会社</p>  <p>リズム同調歩行 東京工業大学 三宅美博教授</p>	<p>株式会社イノフィス</p>  <p>マッスルスーツ 東京理科大 小林宏教授</p>	<p>SOCIAL ROBOTICS株式会社</p>  <p>案内ロボット 東京大 佐藤知正教授 首都大学東京 山口亨教授 等</p>
<p>フューチャーロボティクス株式会社</p>  <p>早稲田大 山川宏教授 藤江正克教授 高西敦夫教授 官原重樹教授</p>	<p>TCC Media Lab株式会社</p>  <p>3D-ARシステム 電気通信大学 田野俊一先生</p>	<p>Safe Approach Medical株式会社</p>  <p>歯科インプラントナビシステム 九州大学 橋川誠先生</p>
<p>株式会社ヘルステクノロジー</p>  <p>ロボット介護機器業務支援 公財) 国際医療財団 瀬戸院一先生</p>	<p>株式会社マグネィチャー</p>  <p>工学院大学 高効率モータの開発 株式会社自律制御システム研究所 2018/12/21 上場 千葉大学 野波健哉先生 ドローン、フライトコントローラ</p>	<p>株式会社菊池ハイテクサプライ</p>  <p>株式会社菊池製作所100%子会社</p>

RCS 株式会社アール・シー・エス

代表取締役社長：吉岡 邦男

設立年月日：平成2年2月6日

資本金：7,500万円

従業員数：91名（契約社員含む）

所在地

【本社】：〒760-0020 香川県高松市錦町1丁目4番37号
（システム部） TEL：(087)823-3011

FAX：(087)823-3101

（公共・福祉部） TEL：(087)802-5133

FAX：(087)826-5010

【京都出張所】：〒610-1111 京都市西京区大枝東長町
TEL (075) 754-7437 / FAX (050) 3730-5483

出資会社：西日本放送株式会社、株式会社四国新聞社

業務内容：ソフトウェア開発、ソフトウェア・パッケージの販売
電算機ならびに周辺機器、ソフトウェア、関連機材の
販売及び賃貸業務
電算機ならびに周辺機器、ソフトウェアの保守サービス
事務計算及び科学技術計算の一般受託
人材派遣事業

1990年：会社設立

1990年：本社ビル完成（高松市錦町）

1992年：パソコンパッケージソフト開発開始

1993年：水道料金システム、保育園システム、公共工事土木積算システム開発

1994年：建設業財務会計システム、公立病院財務会計システム開発

1995年：HT（ハンディ端末）による水道検針システム開発

1996年：資本金を3000万円から7500万円に増資

1997年：インターネットサーバー構築業務開始

1998年：西日本放送サービス株式会社システム事業部と合併
企画室設立（香川産業頭脳化センター）

2000年：介護保険システム「RELY」、障害者福祉システム「G-Trust」開発

2003年：「.NET」対応販売管理システム「Gainer」開発

2004年：新介護保険システム「RELY II」開発

2005年：社名を「株式会社アール・シー・エス」に改称

2009年：要支援者台帳整備システム「SQUARE-1」リリース

2009年：介護保険システムRely II V9.1027版をリリース

2010年：障がい者福祉システム「G-Trust」が京都府推奨パッケージに選定される

2014年：京都出張所開設

2014年：企画室を本社ビルに移転 公共・福祉部に名称変更

2015年 新障がい者福祉システム「G-Trust II」開発

2018年 福祉総合システム「Rely III」リリース

2020年 タブレットシステム「Smart-Rely」リリース

2021年 本社ビル移転

主要商品：総合福祉システム Rely III

自治体向けシステム G-Trust II

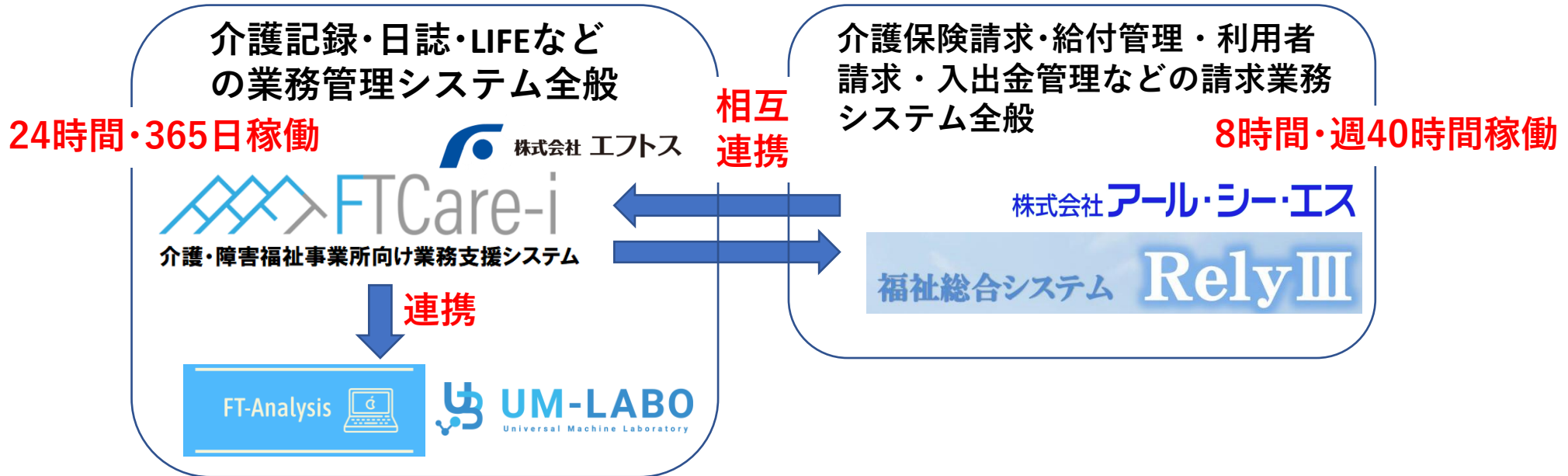
人材派遣業向けシステム J-BEST

通販業種向け販売管理システム 通販BEST

なぜ、2社等のJV（共同企業体）形式で御提案するのか？

今後の介護改正には、必ず2つのセクション（介護保険請求/LIFE・業務改善）が改正で始まってきます。

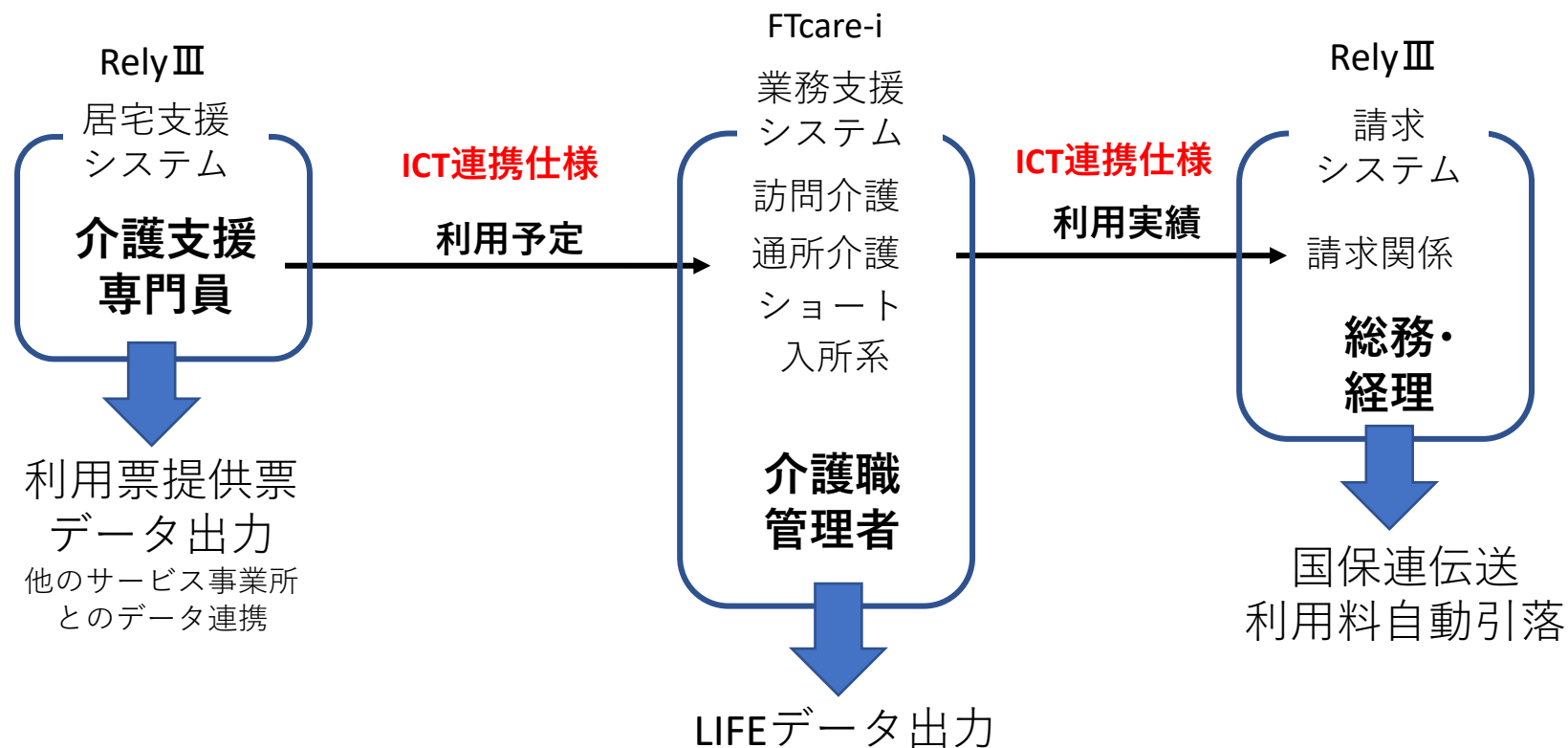
だからこそ、各社の強みで介護現場をサポートすることにより、安定した商品提供を継続することができます。



介護改正のプログラム改修リスクを分散することが、この先 大きな改正が行われても十分なサポート体制が可能になる。長期間のリスク回避策が先々の収益を大きく左右する仕組みを今、選別することが重要な1歩です。

いろんな分野のエキスパート集団だからこそ、成りえる継続的支援を実現致します。
大手ソフトウェア企業は、M&Aや資本業務提携など自社での存続が厳しくなっています。

居宅支援システム ⇒ FTcare-i ⇒ 請求システム 連携図



業務毎に分けて使えるからこそ、専門性の強いシステム構築が可能に。
法改正でLIFEと請求関係が同時改正になった場合でも、安心できる構築方法。
1社だけでの構築方法は過去のもの、今は部門毎・業務毎に優れたシステム構築で、業務効率化を成功させております。

Rely IIIとは利用者情報も連携しており、請求情報は介護保険サービスコードが連動するだけでなく、実費（個人利用料）なども一気通貫の仕組みで運用が出来ます。
(他メーカーが1社で行っている動きと同じ形式を活用しています。)

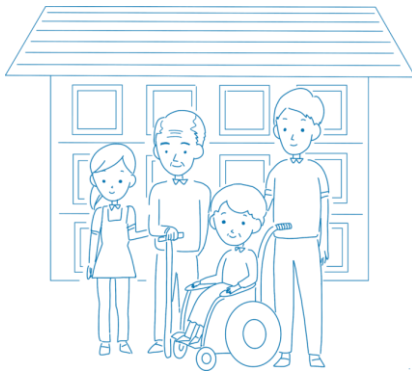
ICT業務支援システム「FTCare-i」ご紹介



全ての福祉を一元化

簡単で使いやすい。介護、福祉の現場で求められるものをかたちにしていきます。

介護サービス向け機能
(高齢者福祉向け機能)
FTCare-i@kaigo



障害福祉サービス向け機能
FTCare-i@shougai



児童福祉サービス向け機能
FTCare-i@jidou



一つのFTCare-iシステムの中に、高齢者福祉施設向け機能、児童福祉施設向け機能、障害福祉施設向け機能を備えており、異なる福祉サービスを展開する各施設を横断し、法人単位でまとめて管理する事が出来ます。

システム構成図及びシステム管理について

クラウドサーバーは？

数か所の国内データセンターを利用しております。厳密な管理にてデータの保全を行っております。
また、記録システム（業務支援システム）と請求系システムは別々のクラウドサーバーを利用しており、リスク回避を行っております。記録システム（業務支援システム）はライセンスフリーの同時接続となっております。

クラウドサーバーのメンテナンスなどは？

ユーザー様毎の環境に合わせて定期的にメンテナンス作業を行っております。
基本的にシステム停止はございません。システム停止の際の作業は、事前にシステム上などで告知致します。法改正に伴う場合は、多少（記録系は30分位）停止することはございます。
またバックアップなどもクラウドサーバーにて自動で行います。
ユーザー様の機器でのメンテナンスはFTアプリ以外は必要ございません。

FTCare-iのログインは？

法人毎の接続アドレスが配布されますので、他法人との混在したログイン方法ではございません。
暗号化された接続方法にてクラウドサーバーにて厳密に管理しております。
オプションにてVPNなどの専用回線を用いた接続方法にも対応しております。
RelyIIIも同様な形式にて接続を予定しており、リモートデスクトップ形式で速やかに稼働できるスペックとなっております。

FTCare-iでのipadなどで撮影した写真などの情報は？

端末機器の故障や紛失などを考慮し、システム上で撮影された画像・動画は端末機器（ipad・iPhoneなど）には保存されず、全てクラウド上に適切な環境で保存されます。

Windows・ipad等のIOS・Android・MAC 全てのインターネットに接続できる機器で操作できます。

1つのソフトウェアで、利用者管理、各種介護・援助記録、申込み、スタッフ連絡、家族との連絡、各種計画書・モニタリング、各種様式出力、オンライン会議、実績管理、カレンダー機能、FTCare-iの全てが出来る仕様を御準備。当然 LIFE（全項目）・ICT連携仕様にも対応しています。

基本機能

- **利用者台帳管理**
(フェイスシート/アセスメントシート)
- **帳票出力**
(業務日誌/サービス提供記録/報告書/議事録)
- **利用予定・実績管理**
(通所系/短期入所系サービス)
- **カレンダー機能**
(利用者予定/スタッフ予定/施設予定/その他)
- **介護記録管理**
(記録の入力/集計・閲覧/出力)
- **計画書管理**
(各種計画書/評価モニタリング)
- **連絡/申し送り共有**
(掲示板/メッセージ機能)
- **LIFE・ICT連携仕様に**対応済
(LIFEは全項目に対応。ipad等からも入力できます)
- **その他**
(お客様環境に合わせた調整が可能です)

翻訳機能による10カ国語以上に自動変換

The screenshot displays the FTCare-i software interface. At the top is a navigation bar with icons for calendar, records, communication, reports, users, reservations, and email. Below this is a dashboard grid of icons for Home, Record Overview, Summary Input, Form Input, Vital Input, IN/OUT, Users, Service Record, Record History, Business Diary, Life Calendar, LIFE Information, and Visit Management System. Below the dashboard is a calendar view for May 21-27, 2023, with a dropdown menu for 'デイサービス レッド' and a '今日' button. The calendar shows events such as '10:30 グループミーティング', '08:30 フロア掃除', '17:30 空調メンテナンス', '14:30 リーダー研修', and '13:30 スタッフミーティング'.

ライセンスフリー
(接続台数無制限)

音声入力・タッチ入力・QRコード入力などの簡単操作

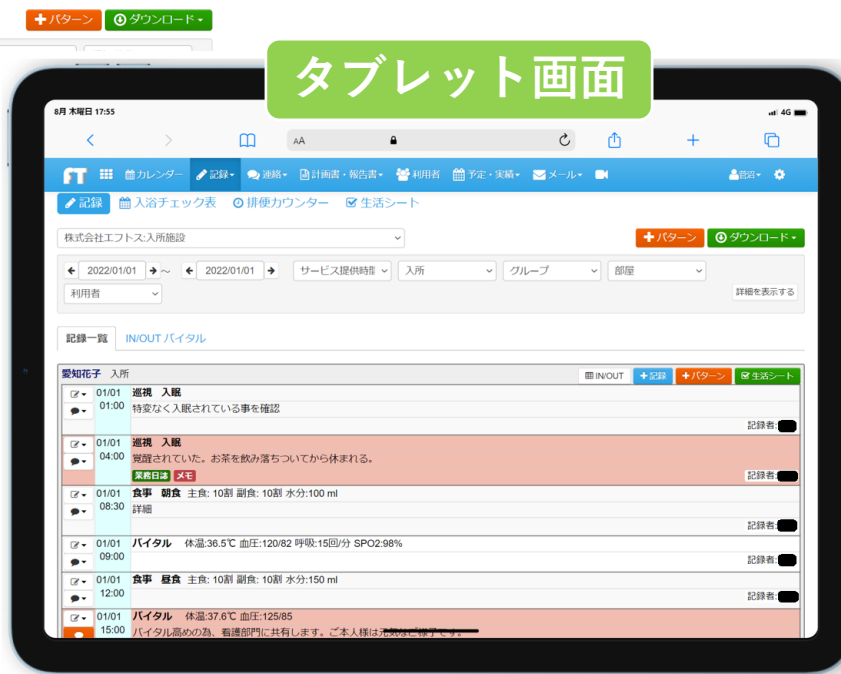
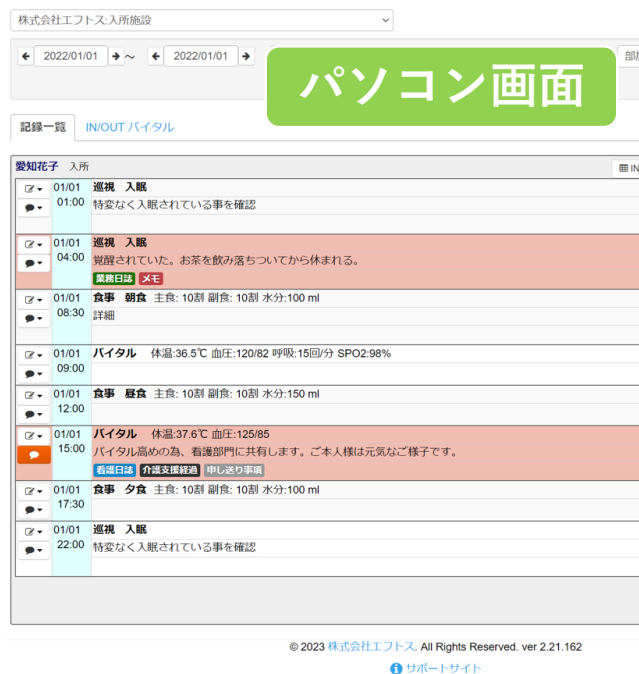
Apple Pencilにも対応済。画面に書くだけ。

ひと目でわかる操作性、年齢層が幅広い介護・福祉現場を考えた画面構成。

全て機器で、同じ画面表示と操作方法で使えます。

またタブレットやスマートフォンからも、全ての機能で印刷※も可能です。

※プリンターが対応していることが前提です。



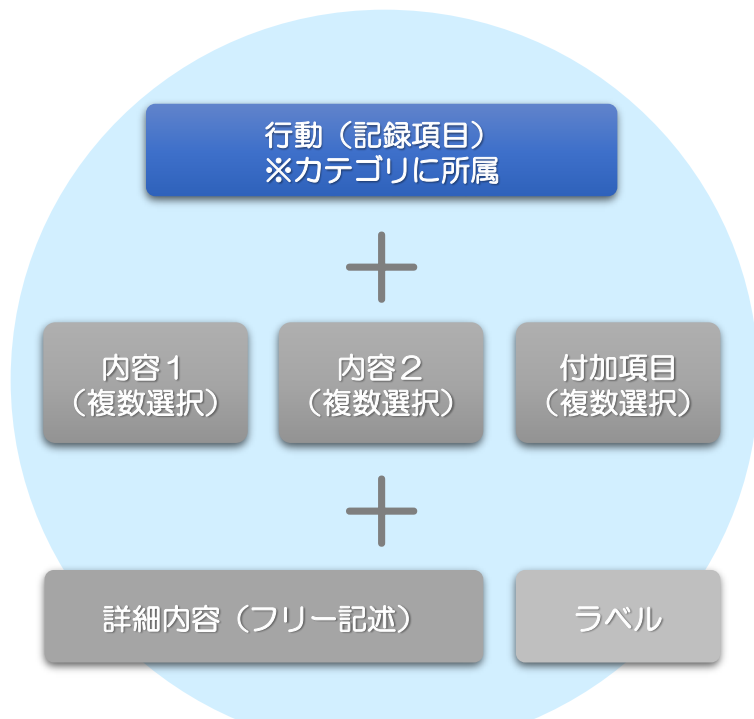
パソコンは必要最低限で、システム運用が可能です。

キーボードやマウスが苦手な職員さんでも、簡単に操作できます。

日々のケアの記録・特記・食事・排泄・バイタル等をカンタンに記録出来ます。

記録したい項目を自由に設定しておく事ができます。

記録内容（行動）作成



管理者はマスタ画面で、サービス毎に記録項目を管理する事ができます。

記録項目は自由に・無制限に作ることができます。

また管理者などの権限によってマスタ操作も制御します。

記録入力

PCやタブレット（タッチ）入力
音声変換で入力・手書変換で入力

※手書きには別途アプリが必要です。



【手書き例】
変換候補も表示されます。
(例：じを書くとき瘡が候補に出る等)

バーコードでスキャン入力



バーコードでも。
スキャンするだけの
簡単な操作で
入力することができます。



Bluetooth(無線)で自動入力（※オプション）



 Bluetooth 15

記録情報も一目瞭然、利用者と職員の各種情報を見える化しています。

カレンダー機能

生活カレンダー

カーサエフス:ディサービス

部署: グループ: 部屋: 時間幅: 中

2017年5月24日

利用者	09	10	11	12	13
愛知 花子	出発/到着	バイタル 担当:さくら			
赤坂 栄絵	出発/到着	バイタル 担]	入浴, 着浴	食事	
浅草 小太郎	出発/到着	バイタル 担当:彦坂	入浴, 着浴		
阿部 理佳	出発/到着		入浴 担当:早川		
安城 サエ	出発/到着				
石川 五郎	出発/到着				
伊良湖 紳	出発/到着				
磐田 玉夫					
海桑 ゴンタ					
江戸 美晴					
愛媛 チャベス					

予定 実績

介護の現場は短時間で情報把握が必要とされています。

予定と実績をカレンダースタイルで表示します。

この画面から予定と実績の入力も可能です。

月間カレンダー-view

愛知 花子様 生活カレンダー

カーサエフス:ディサービス

2018年11月

週間カレンダー-view

赤坂 栄絵様 生活カレンダー

カーサエフス:ディサービス

2017年5月21 - 27日

1日カレンダー-view

赤坂 栄絵様 生活カレンダー

カーサエフス:ディサービス

2017年5月24日

ブラウザ翻訳機能に対応しており、外国語対応も可能です。

【画面サンプル：日本語原文表示】

The screenshot displays the Japanese version of the software interface. At the top, there are navigation tabs for '記録' (Records), '計画' (Plan), '連絡' (Contact), '計画書・報告書' (Plan/Report), '利用者' (User), '予定・実績' (Schedule/Actual), and 'メール' (Email). Below this, there are filters for '記録一覧' (Record List) and 'IN/OUT バイタル' (IN/OUT Vital). The main area shows a table of patient actions for Aiko Eiko on 06/04, with columns for '開始' (Start), '終了' (End), '行動' (Action), '内容' (Content), '詳細' (Details), '自立度' (Degree of Independence), '機器' (Machine), and 'スタッフ' (Staff). Below the table is a 'Lifetime calendar' and a 'June 26, 2017' calendar view. On the left, there is an 'Action' menu with various categories like 'Vital', 'bathing', 'Meal', etc. A 'Special course Blue action record registration' dialog box is open, showing fields for 'Action', 'Category', and 'Content'.

【翻訳言語選択】

日本語	イボ語	ガリシア語	ジャワ語	スウヒリ語	チェブ語	ハワイ語	ベルシャ語	マレー語	ロシア語
アイスランド語	インドネシア語	カンナダ語	ジョージア (グルジア) 語	スンダ語	テルグ語	ハンガリー語	ベトナム語	ミャンマー語	英語
アイルランド語	ウエルズ語	ギリシ語	ショナ語	セバノ語	デンマーク語	バンジャ語	ポーランド語	モンゴル語	韓国語
アゼルバイジャン語	ウクライナ語	キルギス語	シンド語	セルビア語	ドイツ語	ヒンディー語	ボスニア語	モン語	中国語 (簡体)
アフリカーンス語	ウズベク語	グジャラト語	シンハラ語	ソト語	トルコ語	フィンランド語	ポルトガル語	ヨルバ語	中国語 (繁体)
アムハラ語	ウルドゥ語	クメール語	スウェーデン語	ソマリ語	ネパール語	フランス語	マオリ語	ラオ語	
アラビア語	エストニア語	クルド語	ズール語	タイ語	ノルウェー語	フリジア語	マケドニア語	ラテン語	
アルバニア語	エスペラント語	クワチア語	スコットランド ゲール語	タガログ語	ハイチ語	ブルガリア語	マラーティー語	ラトビア語	
アルメニア語	オランダ語	コーサ語	スペイン語	タジク語	ハウサ語	ベトナム語	マラガシ語	リトアニア語	
イタリア語	カザフ語	コシカ語	スロバキア語	タミル語	パシュト語	ヘブライ語	マラーヤラム語	ルーマニア語	
イディッシュ語	カタールニヤ語	サモア語	スロベニア語	チェコ語	バスク語	ペラルーシ語	マルタ語	ルクセンブルク語	

【翻訳例：英語】

The screenshot shows the English version of the software interface. It features a navigation bar with tabs for '記録' (Records), '計画' (Plan), '連絡' (Contact), '計画書・報告書' (Plan/Report), '利用者' (User), '予定・実績' (Schedule/Actual), and 'メール' (Email). Below the navigation bar, there are filters for '記録一覧' (Record List) and 'IN/OUT Vital'. The main area displays a table of patient actions for Aiko Eiko on 06/04, with columns for 'start', 'end', 'Action', 'Contents', 'Details', 'Degree of independence', 'machine', and 'staff'. Below the table, there is a 'Lifetime calendar' and a 'June 26, 2017' calendar view. On the left, there is an 'Action' menu with various categories like 'Vital', 'bathing', 'Meal', etc. A 'Special course Blue action record registration' dialog box is open, showing fields for 'Action', 'Category', and 'Content'.

【翻訳例：ベトナム語】

The screenshot shows the Vietnamese version of the software interface. It features a navigation bar with tabs for '記録' (Records), '計画' (Plan), '連絡' (Contact), '計画書・報告書' (Plan/Report), '利用者' (User), '予定・実績' (Schedule/Actual), and 'メール' (Email). Below the navigation bar, there are filters for '記録一覧' (Record List) and 'IN/OUT Vital'. The main area displays a table of patient actions for Aiko Eiko on 06/04, with columns for 'Bắt đầu' (Start), 'Kết thúc' (End), 'Hành động' (Action), 'Nội dung' (Content), 'Chi tiết' (Details), 'Mức độ độc lập' (Degree of Independence), 'Thiết bị' (Machine), and 'Nhân viên' (Staff). Below the table, there is a 'Lifetime calendar' and a 'June 26, 2017' calendar view. On the left, there is an 'Action' menu with various categories like 'Vital', 'bathing', 'Meal', etc. A 'Special course Blue action record registration' dialog box is open, showing fields for 'Action', 'Category', and 'Content'.

【翻訳例：中国語 (繁体)】

The screenshot shows the Chinese (Traditional) version of the software interface. It features a navigation bar with tabs for '記録' (Records), '計画' (Plan), '連絡' (Contact), '計画書・報告書' (Plan/Report), '利用者' (User), '予定・実績' (Schedule/Actual), and 'メール' (Email). Below the navigation bar, there are filters for '記録一覧' (Record List) and 'IN/OUT Vital'. The main area displays a table of patient actions for Aiko Eiko on 06/04, with columns for '開始' (Start), '終了' (End), '行動' (Action), '内容' (Content), '詳細' (Details), '自立度' (Degree of Independence), '機器' (Machine), and 'スタッフ' (Staff). Below the table, there is a 'Lifetime calendar' and a 'June 26, 2017' calendar view. On the left, there is an 'Action' menu with various categories like 'Vital', 'bathing', 'Meal', etc. A 'Special course Blue action record registration' dialog box is open, showing fields for 'Action', 'Category', and 'Content'.

【翻訳例：タガログ語】

The screenshot shows the Tagalog version of the software interface. It features a navigation bar with tabs for '記録' (Records), '計画' (Plan), '連絡' (Contact), '計画書・報告書' (Plan/Report), '利用者' (User), '予定・実績' (Schedule/Actual), and 'メール' (Email). Below the navigation bar, there are filters for '記録一覧' (Record List) and 'IN/OUT Vital'. The main area displays a table of patient actions for Aiko Eiko on 06/04, with columns for 'Mag-isa' (Start), 'Dulo' (End), 'Aksyon' (Action), 'Nilalaman' (Content), 'Mga Detalye' (Details), 'Degree of independence', 'Kagamitan' (Machine), and 'Staff'. Below the table, there is a 'Lifetime calendar' and a 'June 26, 2017' calendar view. On the left, there is an 'Action' menu with various categories like 'Vital', 'bathing', 'Meal', etc. A 'Special course Blue action record registration' dialog box is open, showing fields for 'Action', 'Category', and 'Content'.

申し込みも情報共有もケアプランまで、全機能を外国語対応可能です。

複数の併設サービスを横断してご利用頂くことが出来るシステムです。 WEBシステムならではの保守性と、セキュリティ確保が可能です。

クラウド（WEB）システム

WEBブラウザにてシステムにアクセスします。
レスポンス画面表示対応により、
様々な種類の機器から同じ画面と機能を利用できます。
音声入力や手書き入力等のテクノロジーを活用出来ます。
使用する端末は何台でもOKです。
利用アカウント（スタッフ）を何人でも発行出来ます。



情報セキュリティ確保①オプション

端末自体には記録情報を保持しない為、
端末故障・紛失等による情報漏洩・紛失の心配がありません。
端末増設や更新の際、インストール等も必要ありません。



情報は常にクラウドサーバに保持（保存）され、
端末はアクセス（ログイン）時のみ、情報にアクセスできます。

個別カスタマイズ対応



※オプション、カスタマイズ対応はお打ち合わせの上、
有償にてご案内させていただきます。

情報セキュリティ確保②オプション

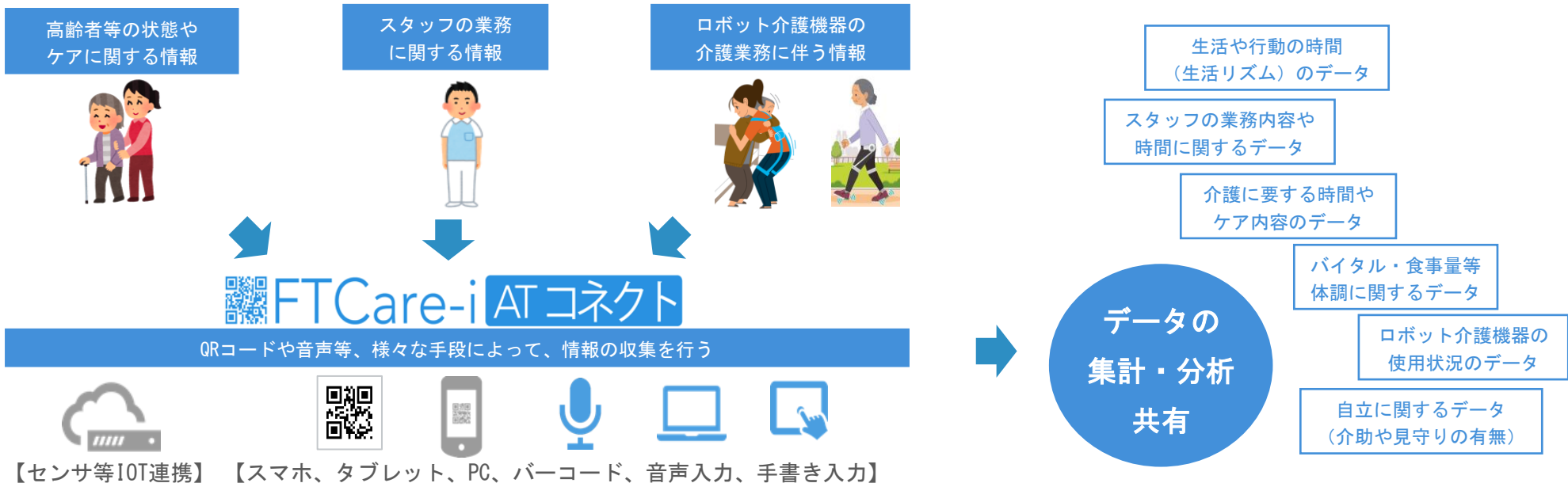
施設の情報セキュリティポリシー（方針）に合わせた、
環境をご提案させて頂く事が可能です。

環境構成例

- ・ 端末認証（制限）
- ・ 施設間相互利用（VPN）
- ・ 施設内端末限定利用



株式会社エフトスは、
 国立研究開発法人日本医療研究開発機構（AMED）
 平成29年度「ロボット介護機器開発・導入促進事業（開発補助事業）」重点分野の業務支援に採択されました。
 国立研究開発法人日本医療研究開発機構（AMED）
 令和2年度「ロボット介護機器開発・標準化事業（開発補助事業）」重点分野の介護業務支援に採択されました。



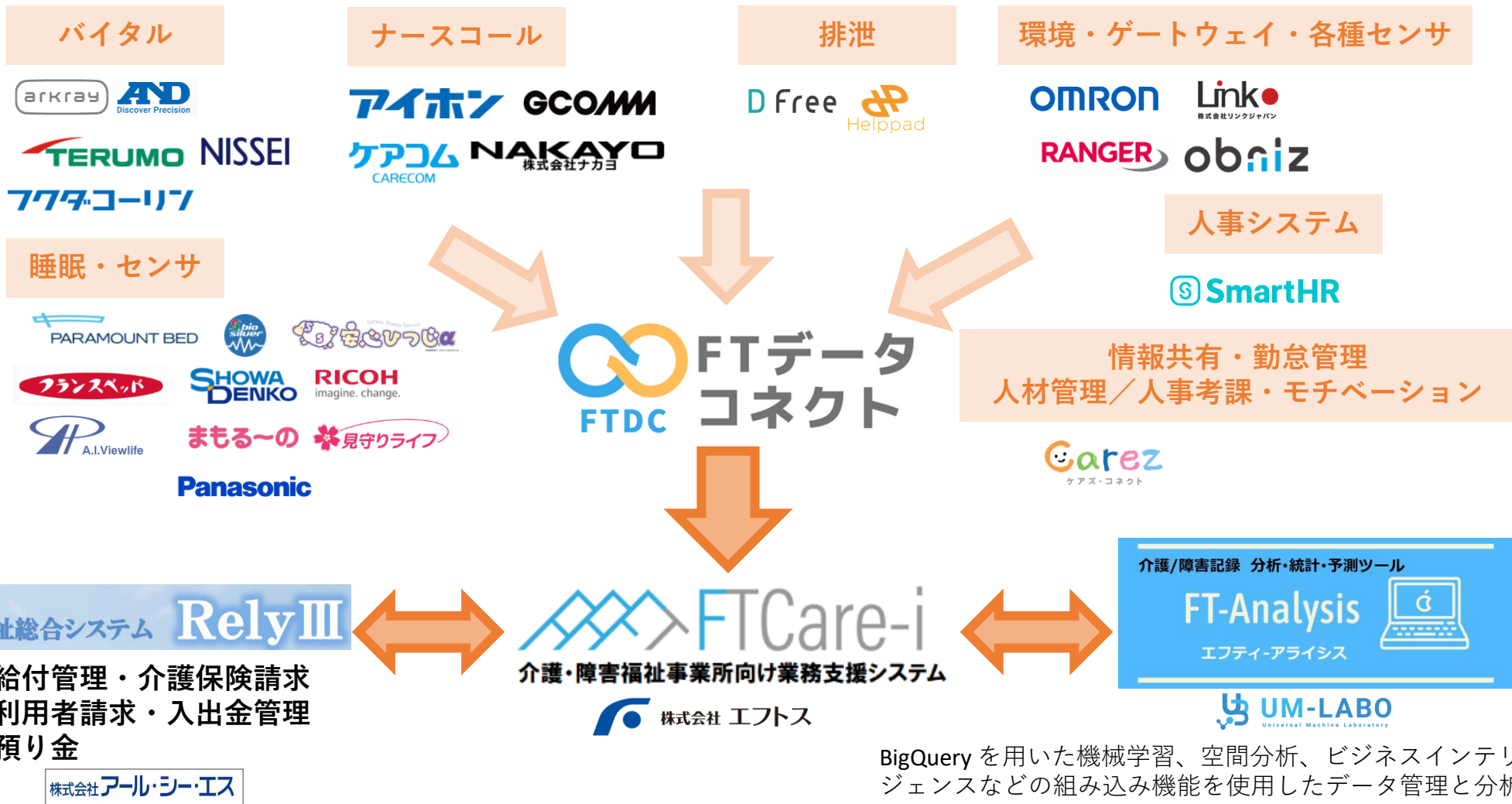
【介護ロボット機器等との連携（情報収集）】
 介護ロボット機器等からの利用状況等の情報収集が可能です。

日	時	場所	利用状況	動作時間	稼働時間	稼働率	稼働回数	稼働距離	稼働速度
2015/05/05	08:00	101	利用中	00:00	00:00	0%	0	0m	0m/min
2015/05/05	08:05	101	利用中	00:05	00:05	100%	1	10m	200m/min
2015/05/05	08:10	101	利用中	00:10	00:10	100%	2	20m	200m/min
2015/05/05	08:15	101	利用中	00:15	00:15	100%	3	30m	200m/min
2015/05/05	08:20	101	利用中	00:20	00:20	100%	4	40m	200m/min
2015/05/05	08:25	101	利用中	00:25	00:25	100%	5	50m	200m/min
2015/05/05	08:30	101	利用中	00:30	00:30	100%	6	60m	200m/min
2015/05/05	08:35	101	利用中	00:35	00:35	100%	7	70m	200m/min
2015/05/05	08:40	101	利用中	00:40	00:40	100%	8	80m	200m/min
2015/05/05	08:45	101	利用中	00:45	00:45	100%	9	90m	200m/min
2015/05/05	08:50	101	利用中	00:50	00:50	100%	10	100m	200m/min
2015/05/05	08:55	101	利用中	00:55	00:55	100%	11	110m	200m/min
2015/05/05	09:00	101	利用中	01:00	01:00	100%	12	120m	200m/min
2015/05/05	09:05	101	利用中	01:05	01:05	100%	13	130m	200m/min
2015/05/05	09:10	101	利用中	01:10	01:10	100%	14	140m	200m/min
2015/05/05	09:15	101	利用中	01:15	01:15	100%	15	150m	200m/min
2015/05/05	09:20	101	利用中	01:20	01:20	100%	16	160m	200m/min
2015/05/05	09:25	101	利用中	01:25	01:25	100%	17	170m	200m/min
2015/05/05	09:30	101	利用中	01:30	01:30	100%	18	180m	200m/min
2015/05/05	09:35	101	利用中	01:35	01:35	100%	19	190m	200m/min
2015/05/05	09:40	101	利用中	01:40	01:40	100%	20	200m	200m/min
2015/05/05	09:45	101	利用中	01:45	01:45	100%	21	210m	200m/min
2015/05/05	09:50	101	利用中	01:50	01:50	100%	22	220m	200m/min
2015/05/05	09:55	101	利用中	01:55	01:55	100%	23	230m	200m/min
2015/05/05	10:00	101	利用中	02:00	02:00	100%	24	240m	200m/min
2015/05/05	10:05	101	利用中	02:05	02:05	100%	25	250m	200m/min
2015/05/05	10:10	101	利用中	02:10	02:10	100%	26	260m	200m/min
2015/05/05	10:15	101	利用中	02:15	02:15	100%	27	270m	200m/min
2015/05/05	10:20	101	利用中	02:20	02:20	100%	28	280m	200m/min
2015/05/05	10:25	101	利用中	02:25	02:25	100%	29	290m	200m/min
2015/05/05	10:30	101	利用中	02:30	02:30	100%	30	300m	200m/min
2015/05/05	10:35	101	利用中	02:35	02:35	100%	31	310m	200m/min
2015/05/05	10:40	101	利用中	02:40	02:40	100%	32	320m	200m/min
2015/05/05	10:45	101	利用中	02:45	02:45	100%	33	330m	200m/min
2015/05/05	10:50	101	利用中	02:50	02:50	100%	34	340m	200m/min
2015/05/05	10:55	101	利用中	02:55	02:55	100%	35	350m	200m/min
2015/05/05	11:00	101	利用中	03:00	03:00	100%	36	360m	200m/min
2015/05/05	11:05	101	利用中	03:05	03:05	100%	37	370m	200m/min
2015/05/05	11:10	101	利用中	03:10	03:10	100%	38	380m	200m/min
2015/05/05	11:15	101	利用中	03:15	03:15	100%	39	390m	200m/min
2015/05/05	11:20	101	利用中	03:20	03:20	100%	40	400m	200m/min
2015/05/05	11:25	101	利用中	03:25	03:25	100%	41	410m	200m/min
2015/05/05	11:30	101	利用中	03:30	03:30	100%	42	420m	200m/min
2015/05/05	11:35	101	利用中	03:35	03:35	100%	43	430m	200m/min
2015/05/05	11:40	101	利用中	03:40	03:40	100%	44	440m	200m/min
2015/05/05	11:45	101	利用中	03:45	03:45	100%	45	450m	200m/min
2015/05/05	11:50	101	利用中	03:50	03:50	100%	46	460m	200m/min
2015/05/05	11:55	101	利用中	03:55	03:55	100%	47	470m	200m/min
2015/05/05	12:00	101	利用中	04:00	04:00	100%	48	480m	200m/min
2015/05/05	12:05	101	利用中	04:05	04:05	100%	49	490m	200m/min
2015/05/05	12:10	101	利用中	04:10	04:10	100%	50	500m	200m/min
2015/05/05	12:15	101	利用中	04:15	04:15	100%	51	510m	200m/min
2015/05/05	12:20	101	利用中	04:20	04:20	100%	52	520m	200m/min
2015/05/05	12:25	101	利用中	04:25	04:25	100%	53	530m	200m/min
2015/05/05	12:30	101	利用中	04:30	04:30	100%	54	540m	200m/min
2015/05/05	12:35	101	利用中	04:35	04:35	100%	55	550m	200m/min
2015/05/05	12:40	101	利用中	04:40	04:40	100%	56	560m	200m/min
2015/05/05	12:45	101	利用中	04:45	04:45	100%	57	570m	200m/min
2015/05/05	12:50	101	利用中	04:50	04:50	100%	58	580m	200m/min
2015/05/05	12:55	101	利用中	04:55	04:55	100%	59	590m	200m/min
2015/05/05	13:00	101	利用中	05:00	05:00	100%	60	600m	200m/min
2015/05/05	13:05	101	利用中	05:05	05:05	100%	61	610m	200m/min
2015/05/05	13:10	101	利用中	05:10	05:10	100%	62	620m	200m/min
2015/05/05	13:15	101	利用中	05:15	05:15	100%	63	630m	200m/min
2015/05/05	13:20	101	利用中	05:20	05:20	100%	64	640m	200m/min
2015/05/05	13:25	101	利用中	05:25	05:25	100%	65	650m	200m/min
2015/05/05	13:30	101	利用中	05:30	05:30	100%	66	660m	200m/min
2015/05/05	13:35	101	利用中	05:35	05:35	100%	67	670m	200m/min
2015/05/05	13:40	101	利用中	05:40	05:40	100%	68	680m	200m/min
2015/05/05	13:45	101	利用中	05:45	05:45	100%	69	690m	200m/min
2015/05/05	13:50	101	利用中	05:50	05:50	100%	70	700m	200m/min
2015/05/05	13:55	101	利用中	05:55	05:55	100%	71	710m	200m/min
2015/05/05	14:00	101	利用中	06:00	06:00	100%	72	720m	200m/min
2015/05/05	14:05	101	利用中	06:05	06:05	100%	73	730m	200m/min
2015/05/05	14:10	101	利用中	06:10	06:10	100%	74	740m	200m/min
2015/05/05	14:15	101	利用中	06:15	06:15	100%	75	750m	200m/min
2015/05/05	14:20	101	利用中	06:20	06:20	100%	76	760m	200m/min
2015/05/05	14:25	101	利用中	06:25	06:25	100%	77	770m	200m/min
2015/05/05	14:30	101	利用中	06:30	06:30	100%	78	780m	200m/min
2015/05/05	14:35	101	利用中	06:35	06:35	100%	79	790m	200m/min
2015/05/05	14:40	101	利用中	06:40	06:40	100%	80	800m	200m/min
2015/05/05	14:45	101	利用中	06:45	06:45	100%	81	810m	200m/min
2015/05/05	14:50	101	利用中	06:50	06:50	100%	82	820m	200m/min
2015/05/05	14:55	101	利用中	06:55	06:55	100%	83	830m	200m/min
2015/05/05	15:00	101	利用中	07:00	07:00	100%	84	840m	200m/min
2015/05/05	15:05	101	利用中	07:05	07:05	100%	85	850m	200m/min
2015/05/05	15:10	101	利用中	07:10	07:10	100%	86	860m	200m/min
2015/05/05	15:15	101	利用中	07:15	07:15	100%	87	870m	200m/min
2015/05/05	15:20	101	利用中	07:20	07:20	100%	88	880m	200m/min
2015/05/05	15:25	101	利用中	07:25	07:25	100%	89	890m	200m/min
2015/05/05	15:30	101	利用中	07:30	07:30	100%	90	900m	200m/min
2015/05/05	15:35	101	利用中	07:35	07:35	100%	91	910m	200m/min
2015/05/05	15:40	101	利用中	07:40	07:40	100%	92	920m	200m/min
2015/05/05	15:45	101	利用中	07:45	07:45	100%	93	930m	200m/min
2015/05/05	15:50	101	利用中	07:50	07:50	100%	94	940m	200m/min
2015/05/05	15:55	101	利用中	07:55	07:55	100%	95	950m	200m/min
2015/05/05	16:00	101	利用中	08:00	08:00	100%	96	960m	200m/min
2015/05/05	16:05	101	利用中	08:05	08:05	100%	97	970m	200m/min
2015/05/05	16:10	101	利用中	08:10	08:10	100%	98	980m	200m/min
2015/05/05	16:15	101	利用中	08:15	08:15	100%	99	990m	200m/min
2015/05/05	16:20	101	利用中	08:20	08:20	100%	100	1000m	200m/min
2015/05/05	16:25	101	利用中	08:25	08:25	100%	101	1010m	200m/min
2015/05/05	16:30	101	利用中	08:30	08:30	100%	102	1020m	200m/min
2015/05/05	16:35	101	利用中	08:35	08:35	100%	103	1030m	200m/min
2015/05/05	16:40	101	利用中	08:40	08:40	100%	104	1040m	200m/min
2015/05/05	16:45	101	利用中	08:45	08:45	100%	105	105	

センサー機器連携図

FTCare-iは、いろいろなセンサー機器と連携し、請求システムとの一気通貫も実現しています。

主要ヘルスケアメーカー25社

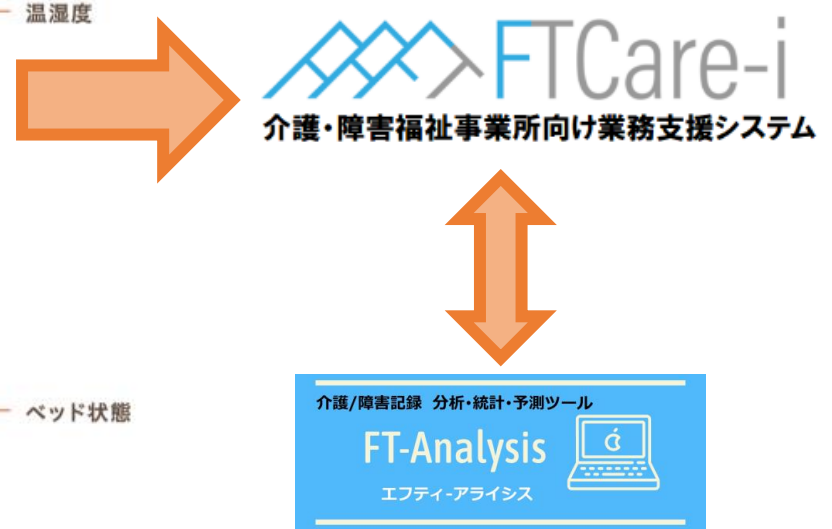
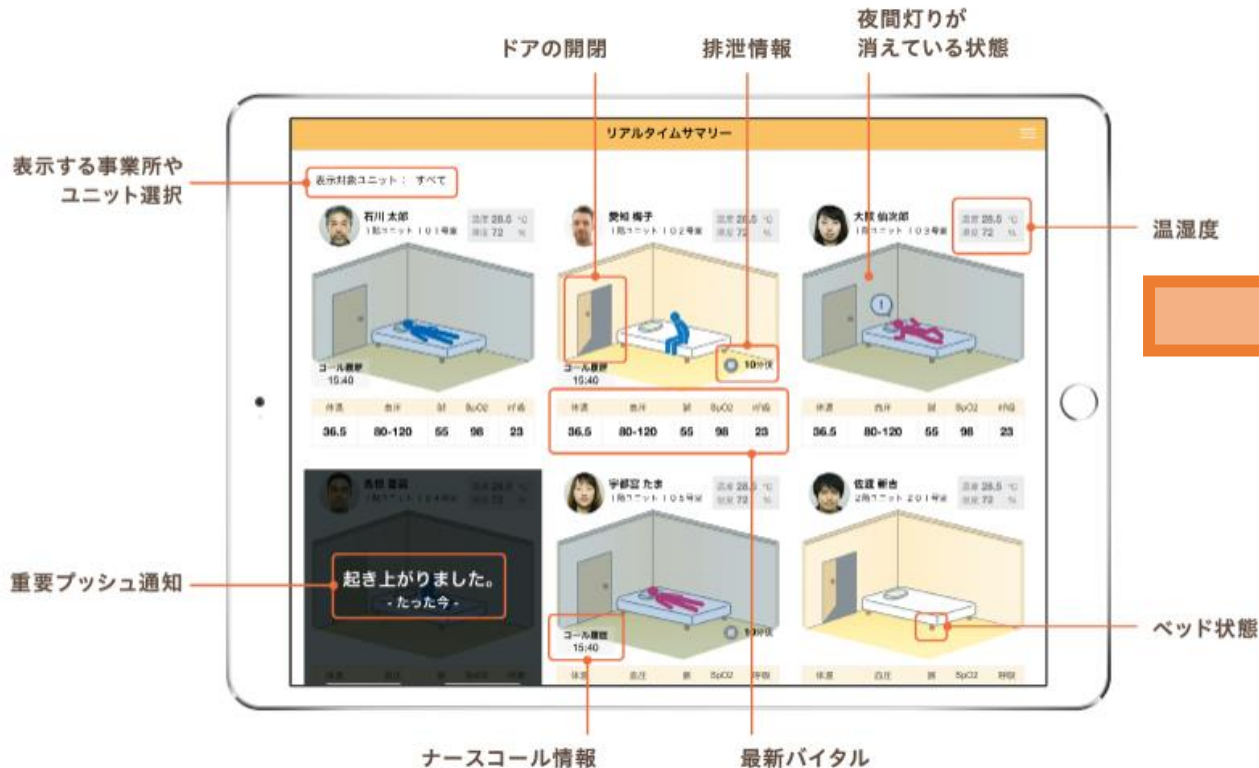


BigQuery を用いた機械学習、空間分析、ビジネスインテリジェンスなどの組み込み機能を使用したデータ管理と分析及び予測支援ツール。

センサー機器類のデータを介護記録だけへの連動ではなく、
AI (BigQuery 等) を使った **分析・統計・予測ツール** まで連動していきます。

室内の様子、体調の変化をリアルタイムでモニタリングできます。
単一センサーだけでは見ることができない、複合的なモニター画面を提供します。
さらに、メーカーを横断したセンシングデータを一度に確認することで複合的なデータを
閲覧でき、分析も可能です。

全機能を1画面でモニタリング



BigQuery を用いた **機械学習、空間分析、ビジネスインテリジェンス** などの組み込み機能を使用した **データ管理と分析及び予測支援ツール**。

FT-Analysis

エフティ アナリシス

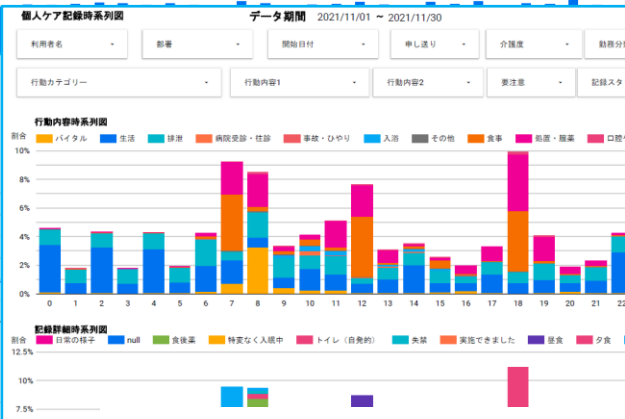
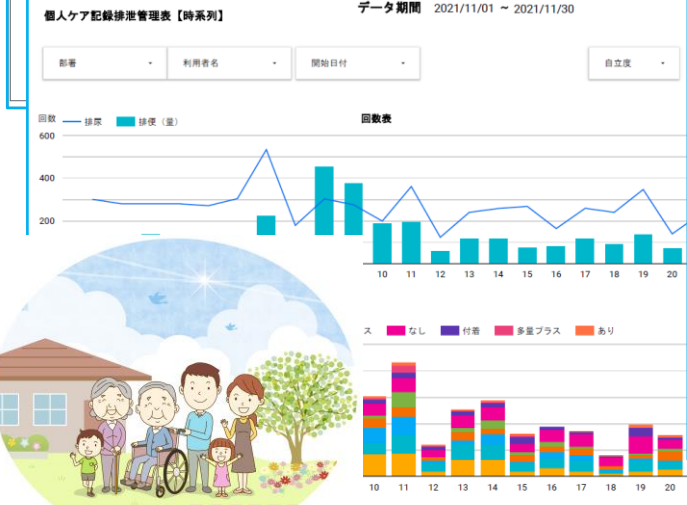
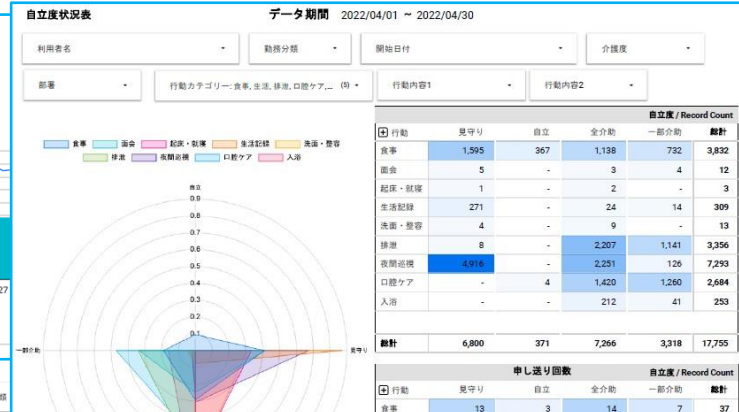
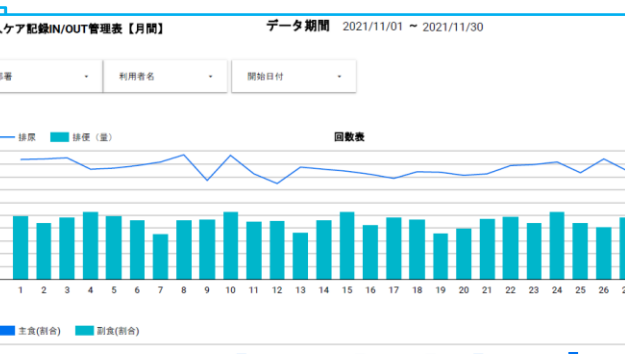
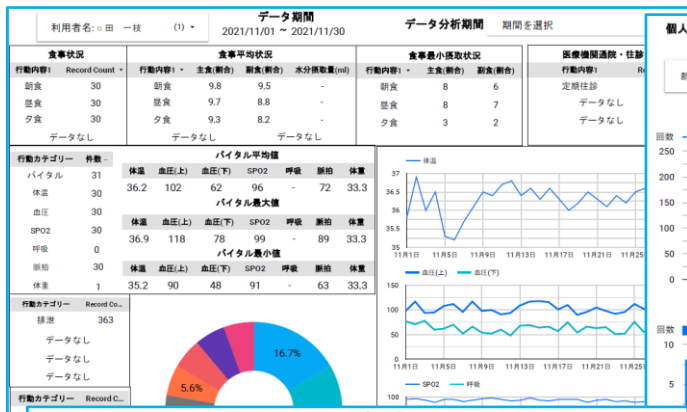


介護記録・機器データ 分析・統計・予測ツール

FTCare-I 連携版

あらゆる分析をボタンクリックのみで表示・PDF化、更にデータ内容を深く分析する事もできます。
 パソコンでもタブレットでも確認できる！ 更に、事業所毎のカスタマイズも可能！
完全見える化し、カンファレンス等の**時間短縮**・作成資料等の**削減**・利用者家族への**情報開示**と**データ利活用**を実現したシリーズ。

記載は一部のサンプルです。



利用者名・要介護度・日付・行動項目・ケア結果項目・勤務時間帯・フロア・分類など多くの選択を自由に設定し、絞り込んだ集計を行います。

※googleアカウントのみ御準備下さい。

基本的な考え方・取り組み姿勢

Point： 確実な情報管理

介護職員様は、日々の介護サービスの他に計画書・実績報告など書類作成業務が多く発生しています。本システムでは軽減できる業務はシステムに任せて頂き、利用者への確実なサービスにお役立ていただけます。これにより介護サービスの質の向上を実現します。

1. 介護サービスの向上

Point： 利用者台帳を中心とした豊富な機能

情報を一元管理する利用者台帳をベースとし多くの情報を各サブシステムに活用できます。また、帳票修正機能、入力項目追加機能、データ抽出機能といった豊富な機能を駆使することで、職員様の事務効率化を実現致します。

2. 事務の効率化

3. コストの低減

Point： 業務へ柔軟に対応

福祉総合システムRelyⅢは、ランニングコストの低減を意識したシステムです。

「管理一覧作成機能」「計画管理システム」「各種CSV出力機能」により、多少の運用変更にも柔軟に対応できるようにすることで、徹底的にコストの低減を実現しました。

4. 安心のサポート体制

Point： 安心頂けるサポート体制

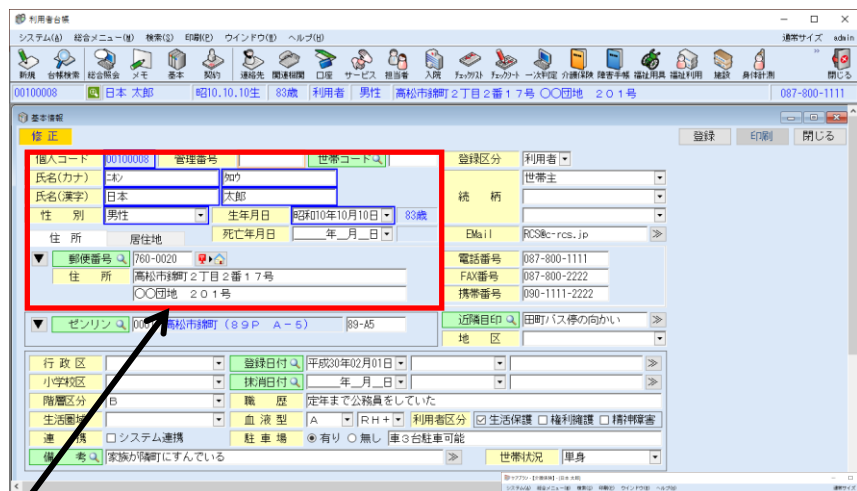
高い専門知識を有するスタッフが連携し、安心頂けるサポートを実現致します。また、自社開発システムにより、ワンストップでサポートが可能です。また全国の導入ユーザ様の現場の声をくみとった、御要望に応じたシステム向上をおこなってまいります。

システム概要

システム概要（利用者台帳システム）

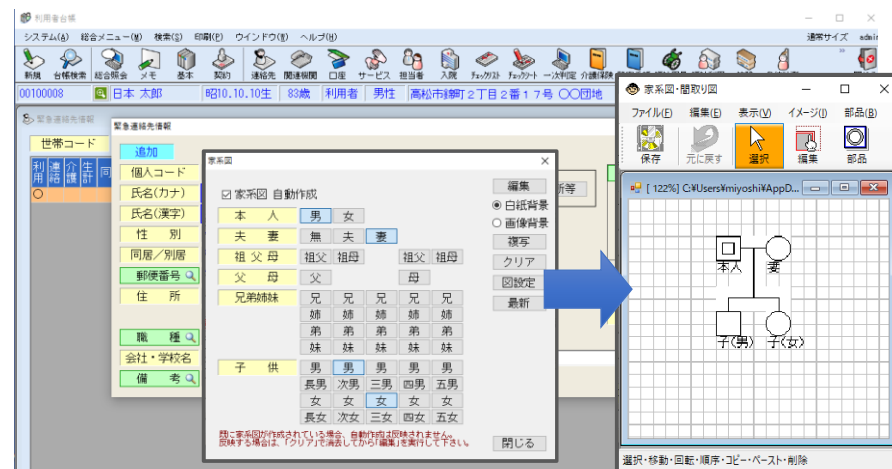
利用者の情報を一元管理し、各サブシステムにてデータの引用が可能です。

利用者台帳システムは**基幹となるシステム**です。利用者の基本情報や家族情報・介護保険被保険者証情報など**33項目**を一元管理し、各サブシステムで使用することができます。また豊富な検索機能も有しており、必要な情報をすぐに取り出すことや、**Excel加工**することが可能です。



各サブシステムにて情報を引用することが可能です。
(例:名前・住所・生年月日等)

FTCare-iと連携致します。



利用者台帳システム—世帯情報画面では、利用者の家族や親せき、兄弟等を入力管理することが可能です。
また家系図は自動作成機能を有しており、簡単に家系図を作図することが可能です！！

システム概要

システム概要（介護報酬請求・利用者請求システム）

FTCare-iと相互連携致します。

- ・ 予定、実績入力も請求データ作成に必要な作業は全て行えます
- ・ 利用者の実費負担請求業務を簡略化可能です。

介護保険請求データに必要な予定、実績入力を本システムで全て行えます。金額の確認、超過分の入力など請求に係る作業をまとめて行えますので、管理が容易になります。

時間帯	サービス内容	事業所名	日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
08:30~09:29	身体介護2	〇〇ヘルパーステーション	実績																															9	
09:00~15:30	訪問介護地域改善加算Ⅰ	〇〇ヘルパーステーション	実績																															4	
	通所介護143	〇〇市社会福祉協議会	実績																															4	
	通所介護生活相談	〇〇市社会福祉協議会	実績																															4	
	通所介護サービス提供体制加算Ⅰ	〇〇市社会福祉協議会	実績																															4	
	通所介護地域改善加算Ⅱ	〇〇市社会福祉協議会	実績																															1	

【予定・実績入力画面】

サービス計画の予定・実績の入力をする画面です。利用表や提供表の作成・印刷、コード、単位数、金額など詳細確認ができます。「予→実」ボタンを活用することで簡単に実績入力を行えます。

他の請求システムとの実費連動により負担割合に応じた**請求を一括作成**可能です。実費のみでなく固定費の請求、また**自振データ作成**も可能です。請求以外にも、領収書発行や入金/未収金管理（消込含む）も対応しております。

No.	入金区分	金額	元帳簿名
1	現金	540	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

一括作成

入金処理→

システム概要

システム概要（利用者請求システム）

FTCare-i と相互連携致します。

介護保険サービスの実績に合わせて入力が可能です。

介護保険サービスを受けた利用日を確認しながら、実費負担請求分の入力・確認が可能です。利用がない日に請求データが作成されるなどの請求不備をなくすることができます。利用日は、請求書にカレンダー形式で表示ができます。

区分	サービス・品名	単位	回数・数量	単価	金額	償 税	広域交付医療分	広域交付医療分	区分
1	通常 訪問介護 身体ケア1	回	9,000	474.00					非課税
2	通常 訪問介護 訪問介護施設滞在費加算 5.5%	ヵ月	1,000	235.00					非課税
3	通常 訪問介護 訪問介護特定定額加算 4.2%	ヵ月	1,000	179.00					非課税
4	通常 90101010 訪問介護 一部負担額合計 単価10円 負担率1割	ヵ月分	1,000		4,680				非課税
5	通常 9000001000 おむつ代	回	9,000	120.00	1,080				非課税
6									

【請求伝票入力画面】

利用者の方への請求書・領収書を入力する画面です。介護保険請求後の、利用者負担額や実費利用分を自動で取り込むことができ、自動で伝票作成することが可能です。

サービス内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	計	
介護上事業所1 訪問介護 身体ケア1																																9
介護上事業所1 訪問介護 施設滞在費加算																																1
介護上事業所1 訪問介護 特定定額加算																																1
介護上事業所1 通常 介護費用1.5%																																1
介護上事業所1 通常 介護費用特定定額加算																																1

【実費データ入力画面】

介護保険サービス利用料外の実費利用分となる費用を入力する画面です。介護保険外の、利用者実費分を簡単に入力することができます。日々実費分を入力したり、担当課で入力することができます。でき便利です。

UM-LABOがサポートしているFTCareユーザー

● FTCare-i導入済み施設

記録システム

● レセプト等導入済み施設

愛媛県松山市中心に

介護事業

150事業所

障がい事業

60事業所

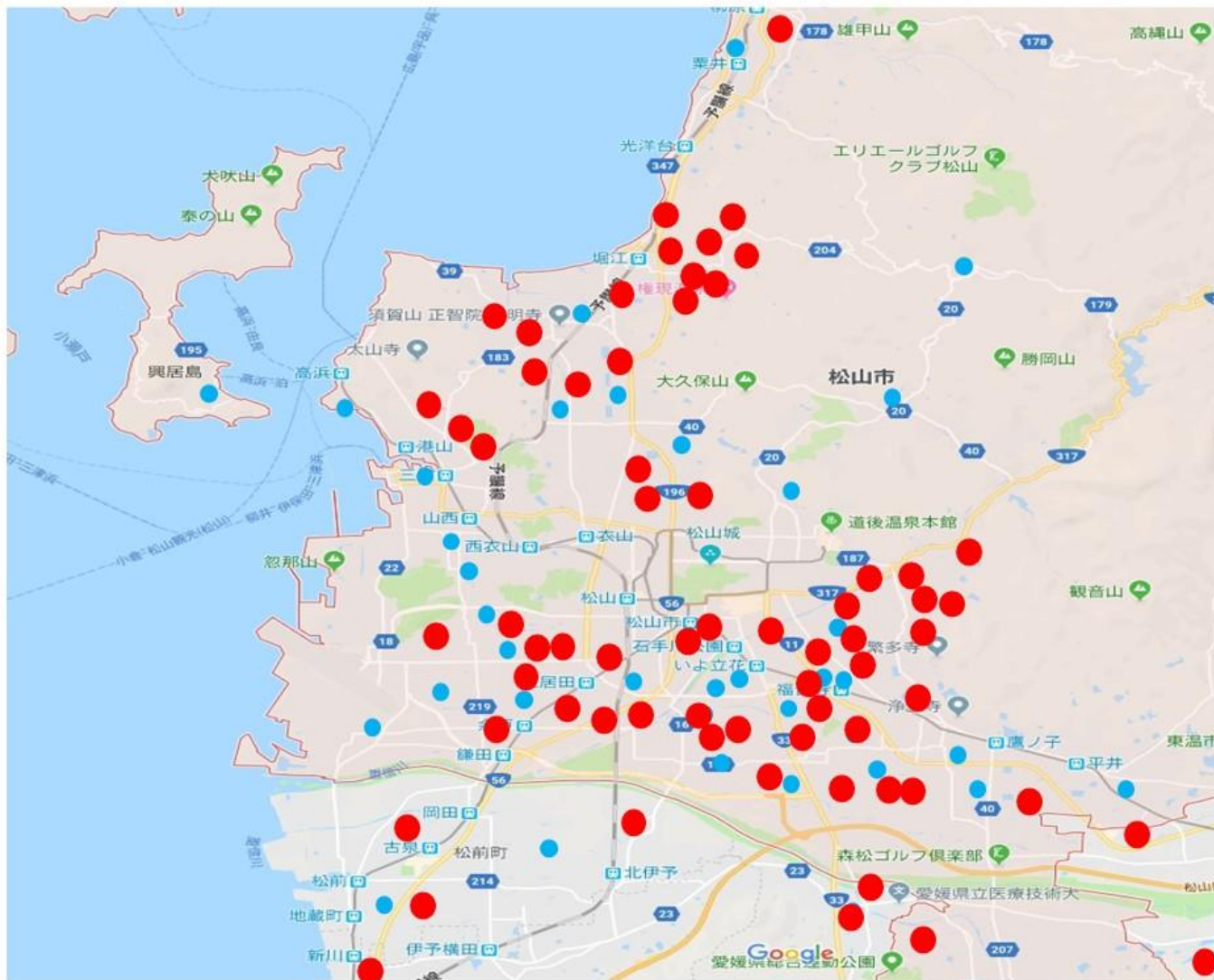
児童福祉

5事業所

計215事業所

をサポート

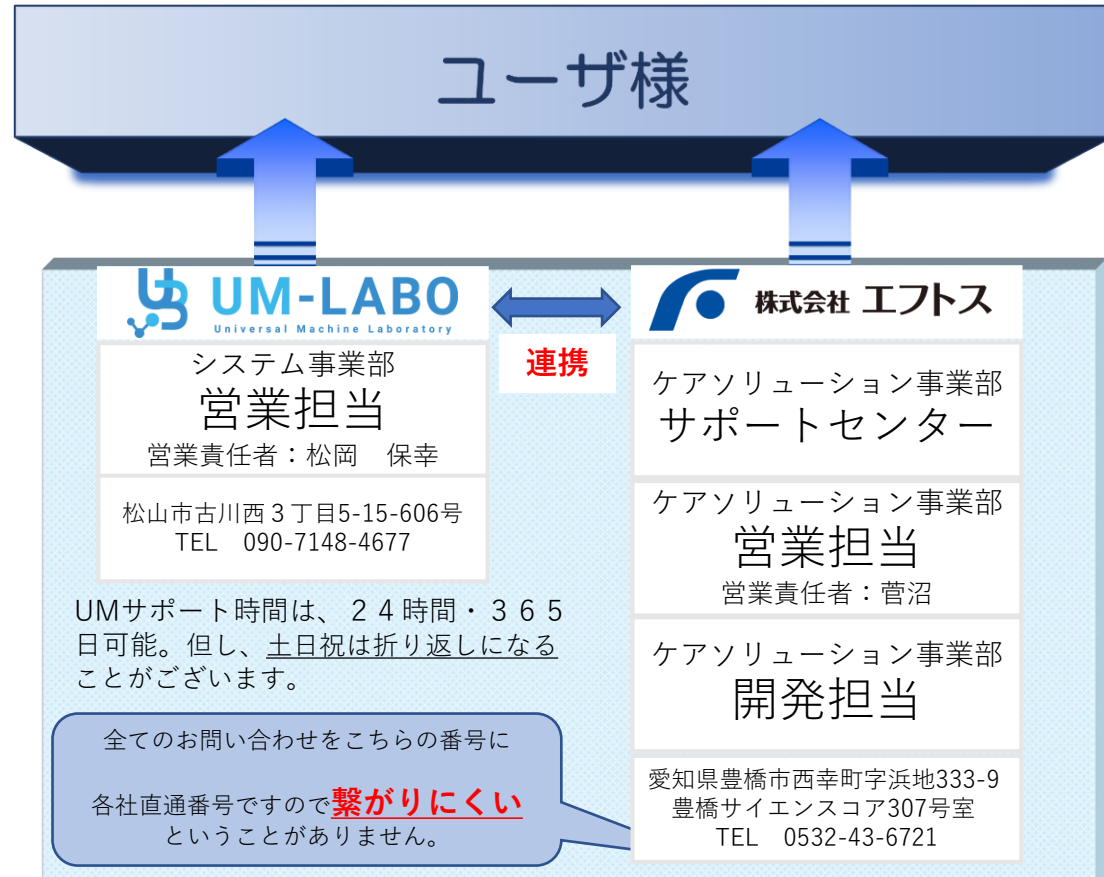
2021年12月末現在



サポート体制について

ワンストップサポート体制 実施体制

導入時からサポートまで、すべて下記の体制にて行います。各社の強みを連携し、的確かつ迅速な導入・サポートを行います。



障害・サポート・アフターサービス等全てのご要望に**一体的に**対応にあたります。
(ワンストップサービス)

開発元でのフリーダイヤル・Mail・FAXにて承ります。リモートサポートなど。

ユーザー様・代理店専用サポートサイト

FTCare-i パートナーサイト

FTCare-i
エフティーケア - アイ

簡単。便利。使いやすい。

介護記録システムに
求められているものを
かたちにしました。

UM-LABO
Universal Machine Laboratory

UM松岡さん [ログアウト]

ホーム ユーザ管理 お知らせ 会議・研修案内 周知版 各種ニュース(R) アンケート 各種資料 月額スケジュール 各種設定

最新のお知らせ【重要】

No.	タイトル	投稿者	投稿日時
9	FTCare-i 機能修正連絡のご案内	UM松岡	2023-08-04 11:33:41
7	「お知らせ」FTCare-i 機能改善連絡のご案内	UM松岡	2023-08-14 23:52:15
5	「集費情報」2023年介護補助金資料「1/0」	UM松岡	2023-05-30 09:45:08

最新のお知らせ【一般】

No.	タイトル	投稿者	投稿日時
8	AI見守りセンサー センディエスアスの販売	UM松岡	2023-06-23 09:35:42
6	新規模業務所開設及び移転のお知らせ	UM松岡	2023-06-12 09:54:18
2	株式会社豊橋市立総合研究所との業務提携	UM松岡	2023-05-14 16:55:18

最新 会議・研修案内

No.	種別	タイトル	投稿者	投稿日時
	会議・研修案内	会議・研修案内はありません		

週間スケジュール

	8/10(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)
予定					

23年8月10日～23年8月16日

個人スケジュール 団体スケジュール 報告

システム情報

- 「1次委員会」定例会議の入り口に緊急委員会 (15日 15:48)
- マネジメントのお知らせ (6/5) 臨時の更新 (31日 16:52)
- 「1次」スキャン結果の不安 (10日 13:19)
- 「システム開発の更新」 (09日 10:43)
- 「1次」緊急委員会がGoogleの運用に悪影響を及ぼす (10日 00:29)
- 「Internet Explorer」の表示不具合について (20日 15:23)

トピックス

- 「コロン」運用やマスコットへの不安も「豊橋が後援する福祉センター」の対応状況を公表 (定例会議でニュース) (09日 21:30)
- 定例会議で「豊橋市立総合研究所」の業務提携を発表 (定例会議でニュース) (08日 20:40)
- 豊橋市の委託業務の移転に際して、施設長の意向が「1次」の連絡先を公表 (定例会議でニュース) (08日 20:20)
- 「1次」緊急委員会、予定が12月まで延期される (定例会議でニュース) (08日 12:30)
- 「1次」緊急委員会、予定が12月まで延期される (定例会議でニュース) (08日 12:30)
- 「1次」緊急委員会、予定が12月まで延期される (定例会議でニュース) (08日 12:30)

サポート体制について

その他



操作指導（記録系システム）などのサポートは？

初期導入時に、有償にて操作指導を事業所規模などに応じて開催致します。
システム運用が開始されたのち、短時間な操作指導については駐在員が在住している地域は、定期的な訪問をした際などに、無料にて行っております。またZOOMなどのオンライン講習は無料（システム運用開始後）にて行います。

5年毎等の更新料や法改正費用はありますか？

更新料はございません。法改正費用などは状況により御相談する場合がございます。
記録システムでは、LIFEやICT連携などは無料にてシステム搭載されております。

途中で事業所を追加できますか？

追加事業所分の初期費用と月額クラウド利用料が発生致します。操作指導は御相談に応じます。

何故、FTCare-iはリーズナブルな価格なのですか？

FTCare-iはWindows環境に準じないコンピュータ言語で作成されており、運用の際、低コスト・高セキュリティにて御提供できるように考えられております。

また、開発コンポーネントを下記の事業等で補っており、社会保障制度などで運営されている事業所様への還元を考えた価格設定を行っております。

ロボット介護機器としての取り組み

- ・国立研究開発法人日本医療研究開発機構（以下「AMED」）に採択されています。
平成29年度「ロボット介護機器開発・導入促進事業（開発補助事業）」重点分野 業務支援
令和2年度「ロボット介護機器開発・標準化事業（開発補助事業）」重点分野 業務支援
他の開発補助事業も多く活用しております。



今の介護・福祉の情報を、未来への情報へ

株式会社ユーエムラボは、**人財・商品・情報**で、
介護・福祉への貢献を第一に考えています。

持続可能な介護・福祉へ ユーエムラボはサポートし続けます。

人を大事にする企業へ 人を笑顔にしていく事業へ

開発支援・導入支援・サポート全般

株式会社ユーエムラボ <https://um-labo.biz/>

本社 〒790-0944愛媛県松山市古川西3丁目5-15-606号

東京営業所 東京都文京区湯島1丁目8-4山川ビル7F

熊本営業所 熊本県熊本市西区野中3丁目

E-mail matsuoka@um-labo.biz

UM-LABO
Universal Machine Laboratory



私たちは制度を追いかけるのではなく、未来への付加価値づくりを御提供します。